

# 起点锐评 | 网络舆情的每一次反转 都是对社会信任的最大消解

(文章转载自微信公众号“起点新闻”)

近日，“西安栀子花开汉服店暴打女游客事件”迎来反转。西安市公安局雁塔分局通报显示，这是一起典型的“借网撒泼”式维权闹剧，发布虚假信息的王某颜被依法拘留，彰显了法律的公正与威严。



8月3日，“西安栀子花开汉服店暴打女游客事件”在网络上发酵，引发社会持续关注，网民们更是对女游客王某颜的遭遇报以最大同情，动指转发间，迅速形成对店家的口诛笔伐，情绪宣泄下，西安的旅游环境也成为“网暴”对象。

然而，当“被殴打致昏迷”“民警未做笔录、勾连商家”“孩子挨饿无人照顾”等信息被证实仅是女游客王某颜借网络舆情施压，自编自导的一场“维权闹剧”时，“踏空”的真相，让公众的信任瞬间坍塌。

社交媒体时代，每个人都是发声器、传声筒。然而，当权利的便捷异化为对网络信息不辨真相的“吃瓜”与“猎奇”，当键盘上的愤怒比事实更快抵达舆论场，真相就会湮灭在情绪化的宣泄当中。

社交媒体时代，“谁先发声谁有理”似乎被奉为圭臬。一些网民为博取关注与同情，精心编织“弱者叙事”，或断章取义、夸大其词，甚至凭空捏造不实言论，试图在互联网占据道德制高点，而一些自媒体和网络平台为吸引流量，更是推波助澜，令舆情风波演化为舆情风暴，消费网民同情心与正义感。

这种肆意放大冲突，博取流量关注，不仅破坏了正常的网络传播秩序，更干扰了公众的理性判断，最终消耗的是整个社会的善意，更透支了宝贵的社会信任。

网络空间是公共领域，不应成为个人泄愤、操纵舆论的工具。

网络空间是公共资源，不能任由谣言占据，践踏社会信任体系。

网络舆情的每一次反转都在消解社会信任根基。每一条虚假信息都是砸向公共信任基石的重锤！

身处舆论场，我们每个人都不可能置身事外，虚假信息的肆意传播，会因为意想不到的事件降临到任何一个人头上。当真相的防线失守，每个人都有可能成为受害者。

与现实生活一样，真实也是网络空间的生命线。真相不容歪曲，法律红线不容触碰。这不仅是汉服馆风波的核心启示，更是互联网时代，媒体、平台和网民素养的必修课。