

老人药店晕倒无人扶应理性对待，社会公德还需多方维护

11月9日，据“红星新闻”报道，近日，一段“老人在药店倒地，药店店员却不扶老人”的监控视频引发舆论关注。监控视频显示，10月31日17时10分许，安徽宿州萧县一药店内，一名老人在买药时突然倒地抽搐不止，药店店员并未将其扶起，而是选择报警，其间还在接待其他顾客。直到老人倒地约9分钟后，才有民警进入药店，为老人提供帮扶。视频发布者称，目前老人已离世。



另据“极目新闻”，11月5日，当事老人的一位家属还

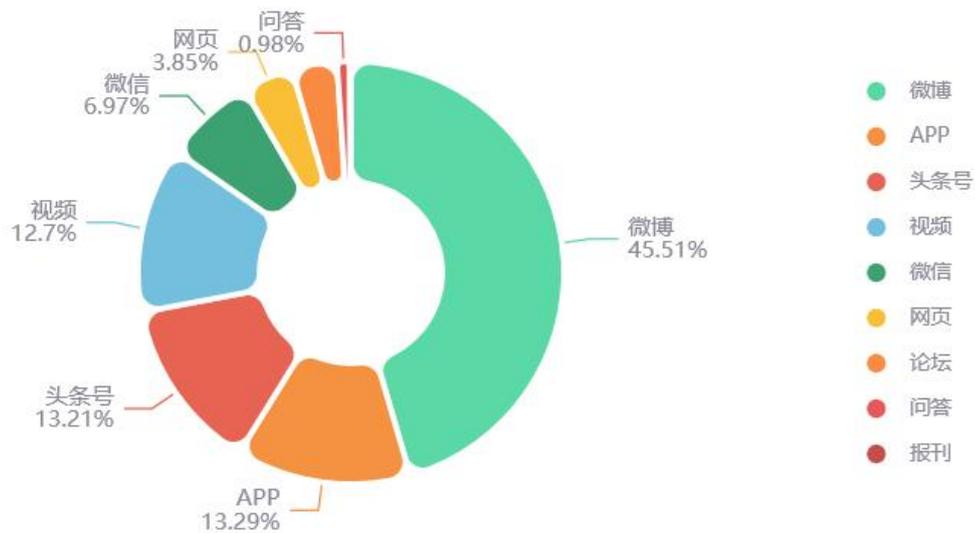
没有来得及向药店追责，且“该人家负的人家就负，不该人家负的，硬让人家负也不行。”事发地周边商户表示，目前药店在正常营业，当事店家则表示，事发后，店内人员也不知道该怎么办，第一时间就打了120，后来急救人员和民警都到了现场。

数据分析：



舆情走势图

数据显示，11月8日左右，多家媒体报道该事件初步引发舆论关注；11月9日，环球网等报道，涉事老人已经去世，进一步引发舆论关于是否应当扶助老人、如何规避老人讹诈等话题的探讨，形成本次舆情的信息峰值，随后相关话题热度迅速下降。



信息渠道占比图

从舆情信息渠道来看，微博、APP、头条号、视频等平台均有大量网民对该话题展开探讨，其中微博平台数量最多，APP、头条号等相对较少，具体占比见上图。

专家观点：

四川大学华西医院急诊科主任医师余海放：老人倒地要不要扶起来需视情况而定，不能简单认为扶起来更合适。首先应当判断对方是否仍有意识，若其完全意识丧失，接下来就需判断是否出现了心跳呼吸骤停。如果出现以上紧急情况，周围人可采取的措施是在倒地老人身旁大声呼喊或拍打其肩膀，唤醒老人的意识。

河南泽槿律师事务所主任律师付建：老人倒地后已有警察到达现场，说明药店店员拨打了报警电话，已尽到了基本的救助义务。基于此，倒地老人的家属不应再追究该店员的责任。

封面新闻：人们关注这一事件，难免会陷入一个长期有争议的话题讨论——“扶不扶”。但这一议题也分具体情况，并不是所有人在任何情况下倒地，都是需要被扶起来。过分的指责，也会让社会善意更加投鼠忌器，陷入犹豫，不利于营造尊老助老的社会环境。

红网：这一事件暴露出的，与其说是社会的人情冷漠与戒备，不如说更多反映出我国在急救知识和技能培训方面的不足。因此，加强急救知识和技能的普及与培训亟待重视。政府、学校、社区以及企事业单位都应承担这一责任，定期举办急救培训课程，提高公众的急救意识和能力。同时，药店等与健康相关的场所，更应成为急救知识普及的前线阵地。

网民观点：

一是认为店员行为缺乏人文关怀。有网民从道德层面的角度指出，店员在老人倒地后没有立即采取行动，而是选择报警且继续接待其他顾客，体现出对生命的冷漠和不重视，没有尽到应有的责任。

二是认为老人晕倒不扶体现了目前社会信任存在缺失。有网民指出，老人晕倒被救助后反而“讹诈”救助人的例子屡见不鲜，民众对这一情况的信任度不足，采取报警等方式而非自己求助，有其背后特殊的社会背景，不应当一味指责涉事店员。

三是认为药店店员已经尽到基本的救助义务，不应再追

究其法律责任。有网民指出，在缺乏急救知识和技能的情况下，贸然扶起老人可能会加重老人的伤势或引发其他不可预见的后果，认为店员在当时的情境下做出了合理的选择。

四是关联过往类似事件认为问题根源在于官方判决不公正。有网民关联当年的“彭宇撞人案”中主审法官“不是你撞的，你为什么要去扶？”等言论，认为相关部门在类似事件中没有尊重社会公德、挑战社会公平的判决，不仅没有起到应有的引导作用，反而导致了社会风气的恶化。

五是聚焦急救培训等方面疏漏。有网民认为这一事件暴露出我国急救知识和技能培训方面的不足。有网民呼吁药店等与健康相关的场所应加强对其员工的急救培训，以便在紧急情况下能够迅速、准确地采取行动。

研判分析：

社会公德修复有待长期工作

老人药店晕倒抽搐无人扶，一方面，公众从更加理性的角度探讨了老人晕倒应当怎样操作才能更好确保晕倒人员的生命健康；另一方面，也引发了公众对于社会冷漠和道德滑坡的担忧。扶助老人原本应当是社会公德对每一个公民的要求，但随着“扶老人被讹”的案例增多，公众在面对此类情况时变得更加谨慎，担心自己的善举会招致不必要的麻烦。这样导致老人晕倒扶不扶的问题持续引发争议。这一现象是过去部分争议案件判决违背了社会公平，导致“好人没好报”

的观念长期在社会上传播导致的负面后果。但在本次事件中，大量网民仍然基于基本的公序良俗认为，扶助老人这一事件有其天然的正当性，且药店作为一个与医疗、医生等有着一定关联的地点，民众天然对其有着更高的期待与要求，能够在救助类的事件上有更多的作为。这一舆论观点与监控视频中店员“无动于衷”的行为产生反差，导致了该事件引发舆论争议。

舆论建议：

一是持续加强道德教育。政府和教育机构应加强公民的道德教育，弘扬中华民族的传统美德，提高公众的道德意识和社会责任感。

二是普及急救知识与技能。相关部门、学校、社区和企业事业单位应定期举办急救培训课程，提高公众的急救意识和能力，同时也避免类似事件在后续持续引发争议，导致社会风气的持续滑坡。

三是完善相关法律法规。发挥法律应有的引导作用，通过立法手段明确相关责任划分，为好心人提供法律保障，减轻或免除因救助他人而产生的法律责任风险，从根本上维护救助人的正当权益，从而引导社会风气的整体变化。

四是加大对恶意索赔行为的打击力度。从司法实践中打击恶意索赔、讹诈现象，维护良好的社会秩序和公平正义，并建立和完善见义勇为的激励机制，鼓励更多人参与到志愿

服务活动中去，共同营造良好的社会氛围。