

第一批“AI”公务员上岗后，安全风险与舆论质疑不容忽视

## 一、事件概况

近日，深圳市福田区上线福田区率先推出基于 DeepSeek 开发的 AI 数智员工，首批 70 名已“上岗”，引发广泛关注。据了解，此次上线的福田区政务大模型 2.0，以全尺寸 DeepSeek R1 作为底座，开展本地化细分领域训练，同时构建了覆盖政策法规、办事指南、历史案例等专属知识库，为基层工作提供强大的智库支持和工作辅助，其公文格式修正准确率超 95%，审核时间缩短 90%，错误率控制在 5%以内。深圳市福田区政务服务和数据管理局党组成员、副局长高增表示，目前，大模型已覆盖政务服务全链条，应用在公文处理、民生服务、应急管理、招商引资等多个部门的政务流程中，但该模型仅为“数智助手”，是辅助角色，没有决策权。此外，查询发现，不止深圳，江苏、江西等均有地区宣布将 DeepSeek 应用于政务系统。

## 二、数据情况

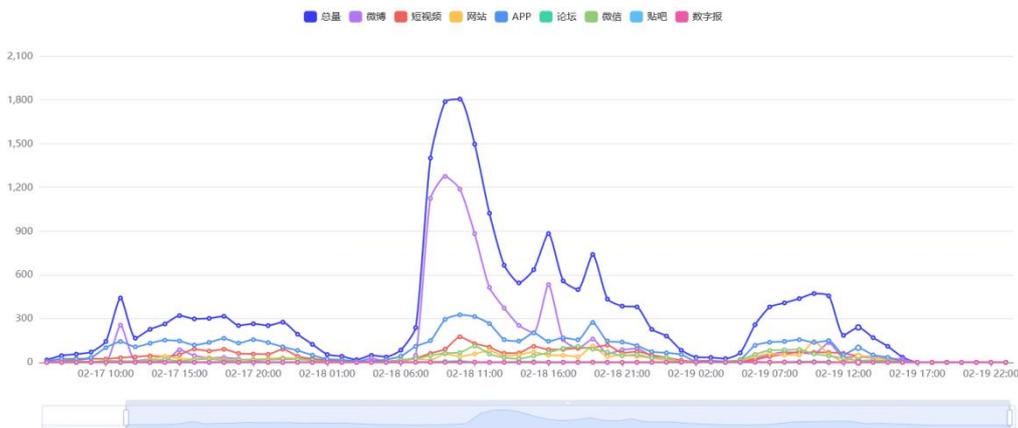


图 1：舆情走势图

监测数据显示，国内外相关信息共计 2.1 万余条，其中，本次舆情信息的峰值出现于 2 月 18 日，主要由微博平台信息带动传播，经查，当日微博话题# AI 公务员上岗#登上微博热搜榜第一名。

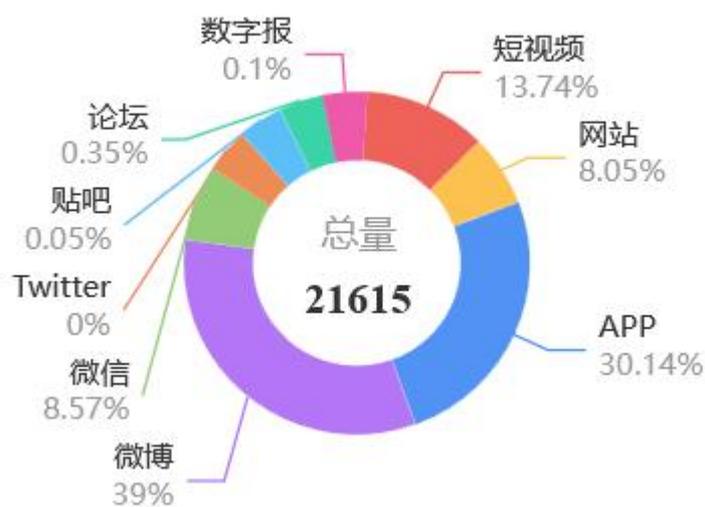


图 2：舆情信息占比图

从具体的信息来源看，其中微博 8400 余篇、移动新闻客户端 6500 余篇、微信文章 1800 余篇、网站报道 1700 余篇、其余平台信息数量较少，具体占比情况如上：

### 三、舆论观点

#### （一）媒体观点

封面新闻：深圳市福田区创新出台了相关的管理办法，将人工智能定义为辅助角色，并指定了人类监护人，提高工作效率的同时，积极预防风险的发生。这说明，在享受技术红利的同时，政府部门考虑到了如何确保 AI 决策的公平性、

透明性，以及如何保护公众的隐私数据。随着新技术的前进，我们的政府部门要更积极地构建人机共生治理模式，在技术赋能与人文价值之间保持平衡。

环球时报：随着中国引领大模型应用场景不断拓宽，基座大模型研发、应用产品开发、应用推广、反馈迭代的完整产业循环即将闭环，相信还有更多 AI 应用场景和新“AI 职业”将被创造出来，带给人们更多惊喜。

## （二）网民观点

一是部分网民认为 AI 公务员可以更好地为民众服务。如有网民指出，AI 公务员在工作效率上更高，且不会出现不耐烦等情况，“AI 客服比有些大厅服务员专业多了，很多地方你想去办证或者不懂相关流程去了他就一句你这材料不全就赶你走了，我异地的少什么材料该补充哪些材料，哪些材料该走哪些流程，AI 直接给你说得明明白白还没有不耐烦这些臭毛病”。

二是有网民担忧伴随 AI 在更多工作岗位的应用，将冲击人类就业。如有个别网民称，AI 的尽头是失业，甚至有网民质疑“本来就人多，还要搞这种内卷”。但也有网民指出，人类的科技进步只会让人类劳动者越来越从繁重的重复性体力劳动中解放出来，真正具有人文意义的工作仍然需要人类来完成。

三是有网民担忧数据安全问题。如有网民认为，政务工

作涉及许多敏感数据和居民隐私，如何确保数据安全是有关部门需要关注的重点问题。

#### 四、舆情分析

深圳市福田区上线基于 DeepSeek 开发的 AI 数智员工，作为一项技术创新，具有重要的探索意义。AI 数智员工的推出不仅能够提升工作效率、减少人工成本，还可以推动更多行业的数字化转型。福田区作为深圳的核心区，率先采用这一技术，彰显了地方政府在推动科技创新和提升公共服务效率方面的决心与胆略。这种探索为全国乃至全球的其他城市提供了可借鉴的经验。未来可预见的，这将进一步促进了 AI 技术在城市管理、公共服务、教育等领域的深度融合。

然而，随着 AI 数智员工的使用，数据安全和隐私保护问题成为不可忽视的挑战。AI 系统的运作依赖大量的数据收集与分析，尤其是个人数据和敏感信息的处理。在没有严格数据保护机制的情况下，这些数据可能会遭到泄露或滥用，导致用户隐私遭受侵害。此外，AI 模型的训练和决策过程中可能会出现偏见，若数据来源不全或不准确，可能会影响决策结果的公正性。因此，如何确保 AI 系统的透明度、可追溯性，并建立完善的法律法规以保障数据安全，是这一技术推广过程中需要解决的核心问题。

与此同时，网民关于 AI 或冲击人类劳动者的质疑并非无的放矢，此前，百度在武汉等地投放萝卜快跑无人汽车，就

曾引发当地的出租车司机等群体集体抗议，带来舆论争议。对此，一方面，社会需要提前布局，提供更多的技能培训和职业转型机会，积极帮助劳动者适应技术变革。另一方面，也应当积极引导民众正确认知 AI 在更广泛工作领域的铺开有利于进一步解放生产力，而非“抢走铁饭碗”。