

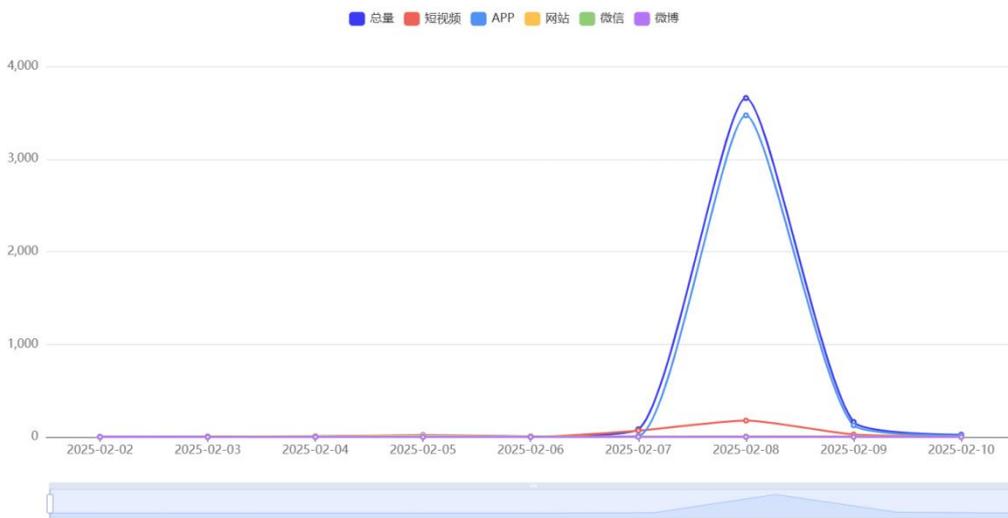
# 男子遭恶意别车后被当地交警扣车事件舆情分析

## 一、事件概况

2025年2月2日，一名男子联系广东广播电视台的投诉热线称，在广东茂名化州驾车旅行时，一辆银色宝马车试图插队并在未打转向灯的情况下故意别车，最终导致双方车辆轻微刮擦。虽然事故经过通过行车记录仪有清晰的记录，但宝马车主要求游客负全责或双方各自承担50%的责任。游客对此表示不同意，随即报警。交警到场后仅登记现场情况，并建议双方先自行协商，对于游客要求交警依法定责的诉求，交警表示如果无法协商，将暂扣双方车辆，待到正月初八，即春节假期结束后，交警上班再处理。在节目主持人联系当地交警部门后，化州交警部门给出了回应，他们表示，事故符合轻微事故，但因双方不同意协商，无法快速处理，当时扣车是为了更全面地调查事故责任，确保处理结果的公正性。

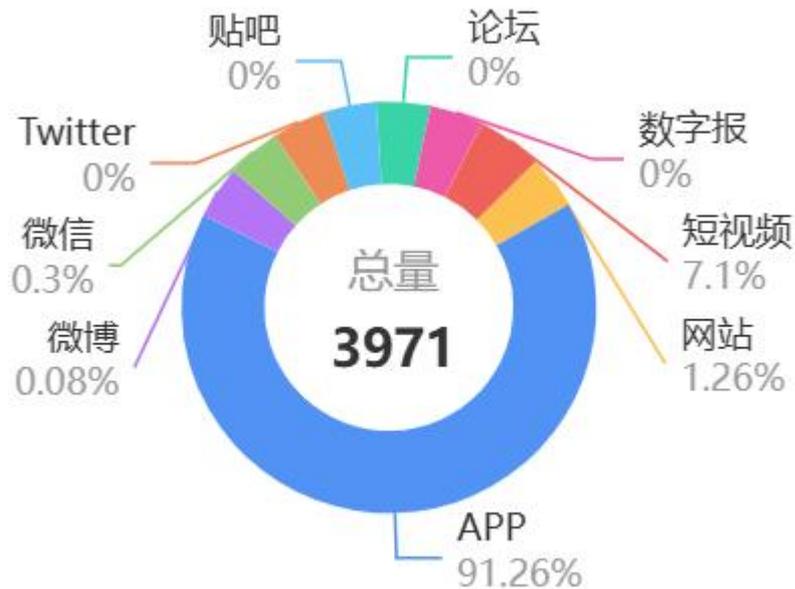


## 二、舆情数据



百章舆情数据显示，相关信息主要从2月7日晚开始发酵，2月8日达到舆情信息峰值。目前该事件热度呈现下降趋势。

截至2月8日，全网相关信息3000余条，其主要为新闻客户端信息，占比达91.26%，其余平台信息较少，具体占比情况如下。



### 三、舆论观点

一是网民普遍认为该游客在此事件中无辜，宝马车主的行为过于过分，应该受到严厉处罚。

二是网民认为对于这类轻微的交通事故，完全可以通过拍照留证、报保险理赔等快速处理方式来解决，无需扣车影响游客行程，尤其是在旅游高峰期，扣车的处置将导致外地游客的严重不便。网民质疑本次事故中，无论是交警的处理方法，还是事故的处理时效，都显示了地方交警在处理事故时的拖沓和不负责任，认为交警部门对此类事件的处理态度应更为审慎和专业。

三是部分网民认为行车记录仪的证据清晰可见，交警的态度和处理方式却如此敷衍，质疑存在宝马车主与交警勾结的情况。

四是部分网民在评论区晒出遭遇的类似交通处理情况，并表示此类事件将严重影响民众对茂名交警的信任，也会影响游客对茂名的整体印象和评价。

整体来看，舆论普遍认为该游客在此事件中无辜，宝马车主的不当行为应该受到应有的处罚，而该事件中涉事交警所给出的处理结果和处理时效都显得极其不专业。尤其是事件发生在旅游期间，旅客应享有更好的法律保护和协助。

#### 四、研判分析

广东茂名游客遭遇恶意别车事件引发了广泛的舆论关注。本次舆情发展过程中，呈现以下特点：

其一，公众关注度高。由于此事发生在春节期间，且涉及游客的正当权益保护问题，以及交警执法方式的合理性问题，敏感度较高。其二，舆论情绪化倾向明显。在本次事件中，大量网民显然对被扣车的旅客更加共情，也因此导致了大量网民对交警的处理方式，以及恶意别车的宝马车主的强烈不满，情绪化倾向明显。其三，本次事件最早由涉事旅客通过网络平台曝光，后在社交媒体平台的推动下，信息迅速传播，短时间内就引发了大量网民的讨论和关注。

而本次网络舆情的发酵，也给当地敲响警钟：交警在处理此次事故时，未能及时、公正地划分责任，而是采取了扣车并延迟处理的做法。在当下，我政府强调要打造“服务型政府”，这意味着舆论对警方等执法部门在执法方式、公共服务等方面有着更高期望，而茂名交警的做法显然与此背道而驰。其次，当地警方在回应公众关切时，态

度不够积极、明确，导致舆论质疑其存在推诿责任的情况，这进一步损害了警方的公信力。尤其是警方的处理方式被部分网民解读为“地方保护”或“特权”现象，这也对当地的整体形象造成损害。

针对以上情况，相关部门应尽快采取措施进行舆情处置，具体举措可参考：

一是及时回应公众关切：相关部门应尽快发布官方声明，详细解释扣车和延迟处理的原因，以及后续的处理计划。通过及时回应公众关切，消除公众的疑虑和不满。

二是提升执法透明度。相关部门应加强对执法过程的监督和记录，确保执法的公正性和透明度。在必要时，可以公开执法视频或相关证据，以证明执法的合法性和合理性。

三是完善应急预案。针对此类突发舆情事件，相关部门应建立完善的应急预案。明确处理流程、责任分工和沟通协调机制，确保在类似事件发生时能够迅速、有效地进行处置，及时有效地回应舆论关切，从而掌握舆情处置主动权，避免官方失声，丧失舆情阵地话语权。