

燃气事故多发 责任归属与治理短板引热议

2025年10月11日

发

题

报

告

一、事件概述

2025年10月10日上午，南京市鼓楼区金达花园一居民家中发生闪爆事故，导致1人死亡，2人受伤，引发广泛关注，相关话题冲上热搜。此次事件与“7·13汝州煤气爆炸事故”“7·5南通小区天然气爆炸事故”等事故形成叠加效应，再度将燃气安全问题推至舆论风口浪尖，公众对居家用气安全的担忧与对其管理机制及效能的质疑持续升温。

二、热点梳理

（一）10·10南京住户闪爆事故

事件概述：10月10日10时许，抖音用户@婷宝的猪先森发布视频称南京一小区发生爆炸事故，现场“浓烟滚滚”。10日14时许，南京市鼓楼区应急管理局官方微信公众号“鼓楼应急管理”发布通报称，10日10时27分许，金达花园12幢一住户室内发生一起闪爆事故。事发后，消防、医疗等部门迅速赶赴现场处置。事故造成该户居民1人死亡，2人受伤。伤者已及时送医救治，生命体征平稳。经初步勘查检测，闪爆系该户室内燃气泄漏引发，该栋楼体建筑结构安全未受影响，事故调查及善后工作正在有序进行中。统计10月10日10时至11日10时，网络涉及该事件的原发信息共计6880条，#南京一住户家发生闪爆致1死2伤# #南京通报一小区闪爆事故致1死2伤#等多个话题登上抖音、微博等平台热点榜单。

舆论反响：一是表达对闪爆事故的恐惧和担忧，如“天啊！太可怕了”“天呐，怎么这么恐怖”“这也太吓人的吧，真的好难受”。二是围绕事故责任展开讨论。部分网民认为**住户存在疏忽**，如“老年人记性不好，容易开火忘了关，是失火、爆炸的原因”；部分网民认为**燃气公司管理不到位**，如“燃气公司有责任，每次抄表都不上门，只让住户拍照，如果能上门认真检测嘱咐的话，会有事吗”；部分网民**质疑现行管理规定存在漏洞**，如“煤气管道安装新规定中，从煤气表到灶台的管道由用户自行管理，更换需自费，且无强制更换周期。这等于把涉及公共安全的风险转嫁给个人，拿老百姓的生命开玩笑。燃气不同于水和电，具有易燃、易爆、有毒的特性，一旦出事往往波及多家，怎能完全由用户负责”。三是呼吁**相关部门加强监管、多部门联合做好安全预防**，如“年年出事、年年重演，希望相关部门能加强监管，防止类似事故再次发生”“应由街道、社区、物业等基层单位联合水电气等专业部门，常态化开展家居安全常识宣传和入户检查，切实提升居民的安全意识和防范能力”。

（二）7·13 汝州煤气爆炸事故

事件概述：7月16日18时起，抖音用户@郭吉星、@暗夜等多位网民发布视频称，河南省汝州市一村民家中发生煤气罐爆炸事故。监控画面显示，事发于7月13日上午，一名女孩途经现场时被爆炸气流冲倒。事故导致屋内一对母

女严重烧伤，母亲全身烧伤面积达 85%，并伴有呼吸道高温灼伤；女儿颈部及前胸烧伤面积达 40%，眼角膜亦被浓烟熏伤。7 月 17 日 16 时，据新京报我们视频报道，汝州市蟒川镇政府回应，事故确系因煤气罐爆炸引发，造成母女二人受伤。事发后，当地政府已第一时间介入，积极开展对伤者的医疗救治和帮扶救助工作。据统计，自 7 月 16 日 18 时至 31 日 24 时，全网与该事件相关的原发信息量为 7602 条。

舆论反响：一是对伤者表示同情和惋惜，如“孩子太可怜了，哪怕前后错一分钟也不会发生”“太惨了！太可怜了！大家一起帮帮她们吧”“真不敢想象，她们要承受怎样的痛苦？祈祷她们尽快康复吧”。二是追问事故具体原因，如“到底什么原因导致的呢？普及一下，我都吓得不敢使用煤气罐了”“一定要彻查原因，爆炸不会无缘无故发生”。三是认为燃气供应企业应承担主要责任，如“主要责任在煤气公司，那些老旧、不合格的配件为何会被安装使用？这显然存在管理漏洞”“煤气站及其上级监管部门都难辞其咎，必须承担相应责任，依法追究其法律责任”。四是呼吁重视燃气安全，如“河南汝州这起煤气罐爆炸事故是一次惨痛的教训，让我们深刻认识到燃气安全的重要性。生命无价，安全至上，希望大家都能从这起事件中汲取教训，时刻绷紧安全这根弦，让类似的悲剧不再发生。”

（三）7·5 南通小区天然气爆炸事故

事件概述：7月5日22时许，小红书用户“响一出”、抖音用户@玲玲带你看世界等多位网民在网络社交平台发布信息称，南通市经济技术开发区附近传出巨大爆炸声。据新京报7日报道，开发区管委会回应称，当晚10时30分左右，小海花园小区发生一起天然气爆炸事件，暂无人员死亡。小区物业证实，事故造成两人烧伤，现场房屋的落地窗、灶台及房门被炸毁，地面散落大量碎玻璃和一台变形的空调外机。天然气供应单位南通大众燃气有限公司表示，已接到事故通知，但具体原因尚不明确，调查工作已由市级部门接管，最终结果将依据专家组鉴定。该公司称，其负责的燃气管道每两年进行一次安全检查，并对每户制定检查计划。据统计，7月5日22时至7月31日24时，全网与该事件相关的原发信息共计2531条。

舆论反响：一是分享亲身经历及现场感受，如“声音巨大，就在我旁边”“我在中南熙悦都听到了，我还以为打雷了”“爆炸时我们正在大门吃烧烤，魂都吓出来了”。二是讨论事故发生的原因，如“爆炸的那家说是管道燃气外泄”“外管道的可能性比较小吧，内管道如果定期排查质量也没问题，可能使用不当了吧”“管道天然气到底是什么原因爆炸的？吓得我今天用燃气都害怕”。三是质疑燃气公司安全管理不到位，如“这种情况要找燃气公司吧，他们本应该挨家挨户上门检查的”“燃气公司应每年至少进行一次入户安

全检查，但现实中执行不力”“南通的燃气公司是最不负责的，应该上门检查并且增加检查的次数才对”。

三、经验启示

（一）燃气事故频发加剧民众用气安全焦虑

10月10日，南京金达花园一住户发生燃气闪爆，造成1死2伤，现场浓烟翻滚、房屋损毁的视频迅速传播，引发广泛关注。叠加此前南通天然气爆炸、汝州煤气罐爆燃等事故的持续影响，公众对居家用气安全的焦虑情绪进一步加剧。短期内多起事故密集曝光，接连冲击民众心理防线，触发“安全塌方”效应。舆论场中恐惧、不安情绪蔓延，负面声量高涨，公众对相关部门的安全信任基础面临挑战。

（二）责任认定争议与监管缺位质疑 加剧公信力危机

三起事故接连发生，舆论焦点从个体追责转向对燃气管理机制的系统性质疑。公众普遍质疑燃气企业安全检查频次过低、流于形式，如“两年一检”“抄表不入户”“仅凭用户拍照完成安检”等做法，直指其为隐患长期未被发现的重要原因。更深层的不满集中于“户内管道归用户自管”的责任划分，认为将具有公共安全属性的设施管理完全推给个人，实则是企业责任的变相转嫁。在汝州煤气罐事故中，舆论进一步追问老化配件为何仍在使用的，矛头指向供应企业及监管部门的失察失管。整体来看，公众对安全管理体系的运行效

能产生深度怀疑，政府公共服务能力与行业监管权威正面临严峻的公信力挑战。

（三）防范机制或存短板 加大相关部门治理压力

事故频发或暴露出燃气安全防范体系的系统性短板，部分舆论指出当前预防机制存在“重形式、轻实效”“年年整治、年年出事”等积弊，安全宣传仍以张贴标语为主，缺乏精准性和实际效果。南京、南通等地事故发生后，网民普遍呼吁建立由街道、社区、物业与专业部门协同联动的常态化排查机制，反映出风险防控尚未有效延伸至基层治理“最后一米”。面对“事前预防乏力”的普遍质疑，政府部门不仅承受巨大舆论压力，更在整改落实、机制完善、责任压实和精准化安全宣传等方面面临严峻挑战。

四、总结

近期多地接连发生燃气安全事故，引发社会广泛关注。事故不仅造成严重人员伤亡，也暴露出安全防范机制可能存在问题。舆论在表达哀痛与恐惧的同时，普遍质疑相关部门管理体系的有效性，对政府治理能力提出更高要求。相关部门亟须强化源头管控，完善协同机制，压实企业主体责任，并加强精准化安全宣传与常态化隐患排查，切实提升公共安全治理水平，重建公众信任，防范类似悲剧再次发生。

■ 分析师：刘明晶

专注于大模型垂直应用的 人工智能企业

AI for Easy Work 让工作更轻松

蜜度成立于2009年，是一家专注于大模型垂直应用的人工智能企业，以数据与算法双轮驱动，赋能千行百业实现数智化转型升级。

蜜度基于自主研发的蜂巢、文修两个垂直大模型，利用先进的智能检索、智能校对、智能生成3大核心能力，在城市治理、智能办公、智能客服、智能营销四大场景中为客户提供安全、高效、智能的产品、服务、云能力与解决方案。

两个垂直大模型



蜂巢 大模型

赋能政企智慧办公：一问即答、文稿辅助撰写、2分钟生成舆情分析报告

应急执法 市场监督管理 政务热线12345 企业问答机器人



文修 智能校对大模型

满足出版、新闻、政务等行业内容校对需求，一键校对无遗漏

政府公文校对 媒体稿件校对 OA文档校对 期刊审校 图书审校

10个标准产品 深度赋能各行业应用场景

智能办公



模力通

大模型智能办公工具



校对通

AI智能校对平台



文稿通

文稿智能写作平台



铀媒

智能校对与新媒体管理平台



安巡通

内容安全巡查平台

城市治理



新浪舆情通

政企舆情大数据服务平台



索骥

多模态与跨模态信息检索平台



城感通

智慧城市建设大数据应用平台

智能客服



知知通

AI知识问答平台

智能营销



数咖

品牌洞察与口碑洞察平台

7大云能力服务

- 自然语言处理
- 数据开发与治理
- 智能生成
- 文字识别
- 语音识别
- 内容安全
- 智能机器人



扫码即刻体验