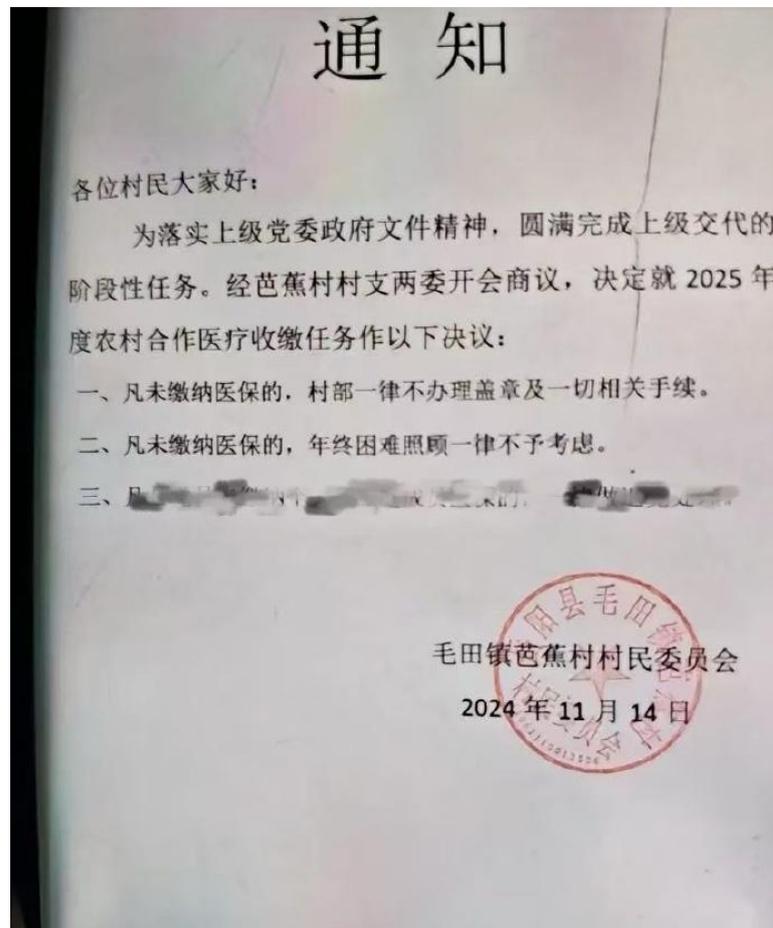


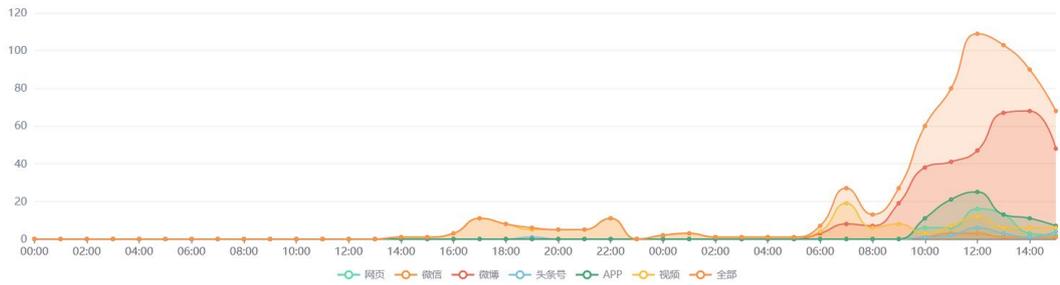
湖南岳阳未缴医保不给盖章，村民缴纳医保成基层工作难题

一、概述

11月14日，一则落款为湖南岳阳县毛田镇芭蕉村委会的通知在网上流传，通知称，未缴纳医保村部不办理盖章及相关手续，党员甚至要被退党。网传通知文件上，落款为毛田镇芭蕉村村民委员会，并盖有红章。据极目新闻11月15日报道，蕉村委会一名村干部多次回应记者称“村里没有这回事”。毛田镇政府工作人员则回应称，已经安排工作人员前往核实此事，暂不清楚网传通知的真伪。



二、传播情况



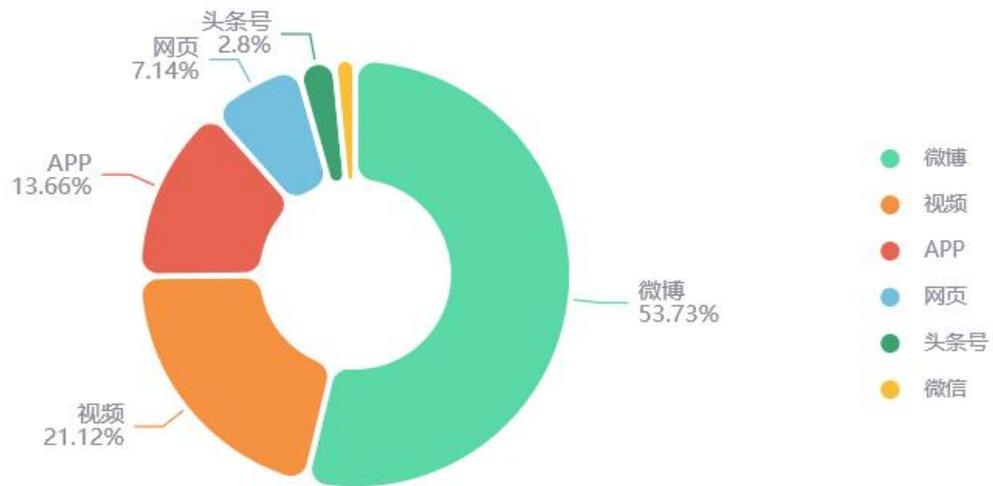
信息趋势图

数据显示，11月14日下午，相关信息在网络上有少量传播，舆论开始发酵；11月15日，伴随极目新闻、新黄河等媒体介入报道，以及微博平台#村委会通知未缴医保年终困难不予照顾#等话题热度的上升，在12时左右形成本次舆情的最高峰值。随后舆情热度呈现下降趋势。



微博话题图

从信息渠道来看，微博是本次舆情的主要发酵平台，占比达 53.73%；其次是视频平台，占比 21.12%。具体见下图：



信息来源渠道图

三、舆论观点

一是认为村民是否缴纳医保是个人的自主选择，村部无权以此为由拒绝为其办理盖章及相关手续，这种做法侵犯了村民的合法权益。年终困难照顾本应是对困难村民的一种关爱和帮助，将其与医保收缴挂钩显然是不合适的，缺乏对人性的关怀和尊重。

二是质疑这种强制手段不符合国家关于农村合作医疗的政策导向，这种简单粗暴的做法可能会引起村民的反感，导致民心疏离，反而不利于医保政策的长期推行。

三是认为一些家庭确实存在经济困难，缴纳医保费用对他们来说是一项不小的负担，对于这些特殊情况，应该给予更多的理解和关注，而不是一刀切地不予考虑年终困难照顾。

四是认为这一事件暴露了基层治理中存在的一些问题，如政策宣传不到位、沟通不畅、执行方式简单粗暴等。基层

干部在执行政策时，应更加注重方式方法，让村民真正理解医保政策的好处，提高他们的参保意愿，而不是依靠强硬的行政手段。

四、研判分析

“湖南岳阳未缴医保不给盖章”事件的曝光产生了诸多负面影响。第一，它严重损害了村民的基本权益，这种权益受损的情况会让村民陷入被动和无奈的境地，极大地影响了他们正常的生活秩序和应享有的社会福利获取。第二，这一事件不可避免地引发了公众的不满，这种工作方式和决策让公众对政府部门的信任荡然无存，这种信任危机不仅局限于此次医保事件，还会蔓延到今后政府开展的其他工作中，严重破坏了基层组织的公信力。第三，该事件加剧了社会矛盾，此类事件容易在困难村民与其他村民、基层干部之间引发冲突，矛盾一旦激化，就会严重影响农村社会的和谐稳定。第四，这一事件也充分暴露了基层治理中的问题，反映出基层组织在工作机制和管理水平上的缺陷，进而损害了政府在民众心目中的形象，引发公众对政府部门工作效率和公正性的质疑。

针对这一事件引发的舆情，建议如下：

一是相关部门要迅速展开深入调查，及时向社会公布调查结果和处理意见。如果发现存在不当之处，必须严肃处理相关责任人，以此彰显政府对待问题的严肃态度，同时也能

有效阻止谣言的传播，避免舆论进一步恶化。

二是加强对医保政策的解读。利用官方网站、微信公众号、村广播以及村民大会等多样化的途径，全方位、深入地宣传医保政策，提高村民对医保政策的认知度和认同感，从而增强他们主动参保的意愿。

三是改进基层组织的工作方法。在医保收缴这类工作中，要坚决摒弃简单粗暴的强制手段，尊重村民的意愿。同时，基层干部要主动与村民沟通交流，深入了解村民在医保缴纳方面的实际困难和想法。耐心倾听村民的意见和诉求，针对村民提出的问题，给予及时、准确的解答和帮助。

四是建立完善的基层工作监督管理机制，对基层组织和干部在政策执行过程中的各个环节进行严格监督检查。这样可以有效防止类似不合理行为再次出现，确保各项政策在基层得到正确执行。

五是提升基层干部素质。通过加强培训教育，提高基层干部的政策水平，使他们能够准确理解和传达各项政策，提升业务能力，更好地处理医保收缴等工作中的复杂问题。