

# 游客在昆明出境被“勒索”烟钱引关注，舆情处置还需实现闭环管理

据济南时报报道，10月6日，小红书网民“kiara”发帖称，其在昆明长水机场办理出境旅游手续时，被自称是湖南省公安厅驻昆明长水机场工作人员的人士以“国庆期间出境要报备，可通过其向领导申请通融”为由索要100元烟钱。随后该网民报警，昆明长水公安也介入此事。

## 昆明长水机场出境被坑钱

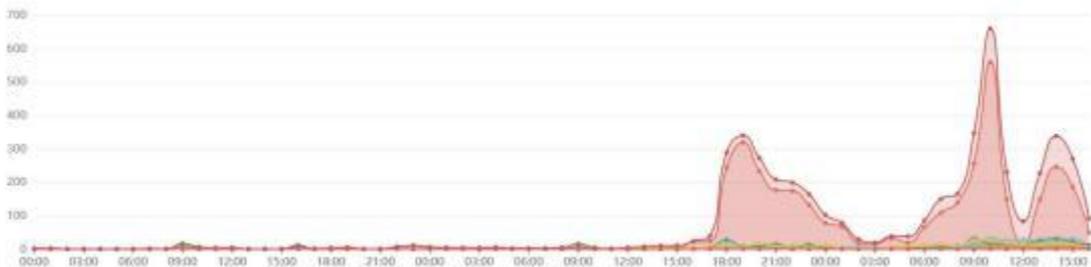
去韩国旅行，长水机场出境海关，安检前有个几个桌子，上面写了几个不同的省份，要我去湖南那个桌子，那里有个所谓的“警察”，他说国庆期间出行都要报备，问我报备了没有，我说我根本没收到报备的通知，然后他把我拉到一个走廊里面（无摄像头），说，这个事情处理起来也简单，我给我们领导打个电话，把你护照发过去，相当于你在我这里报备了，前提就是给我们领导买包烟，100元，当时怕耽误出境时间就给了。

10月7日，昆明出入境边防检查站回应记者采访称，此事系外省公安在机场工作组的行为，目前昆明边检已将此事上报处理。另据东方网报道，涉事人员已暂停工作，被带走调查核实。当日晚间，该网民再度发帖称，事情已经解决，湖南公安向其承诺会作出相应处罚。网传图片也显示，该网民被收取的一百元已经退回。值得注意的是，在该网民10月7日发布的这一帖文中，有网民发布一张身穿警服人员的照

片，称其四月份前往泰国时也被敲诈勒索，经“kiara”辨认，与其遇到的是同一人。



## 輿情反响



监测数据显示，截至10月8日16时，全网相关信息量达4000余条。其中，10月7日，媒体介入报道该事件后，在微博引发广泛关注，形成第一个舆情信息峰值；10月8日，微博、搜狐等平台部分自媒体跟帖炒作后，形成第二个舆情信息峰值；10月8日下午，有网民反映，在原帖评论区，有网



## 舆论观点：

10月8日，极目新闻发表评论文章称，收钱就能办事，这有违给群众办事的初衷，更是涉嫌违法行为。本次事件中  
有几点需要明确：其一，收钱的人到底是什么身份？这需要  
涉事单位正面回应。其二，收的钱流向了哪里？工作人员称  
是给领导的买烟钱，然而又没有打电话给领导。但当事人付  
钱后能顺利出境表明，这中间的关节是通的，不排除存在利  
益链条，这就需要调查清楚。其三，网友称，同行中还有其  
他人也遇到过这种情况。那么，相关工作组有多少人收过  
钱，收了多少钱，也应该一并查清。如果说，只是收了一个  
人的钱，恰好就被群众报警而露出破绽，那恐怕无法令人信  
服。把群众拉到没有摄像头的走廊收钱，这像是一位“老司  
机”。有关部门应该严肃处理，查清真相，给公众一个回  
应。同时也要梳理服务流程，改进工作方式，更好服务群  
众，杜绝此类事情的再次发生。

该事件也引发大量网民跟帖评论，观点主要包括以下几方面：

一是质疑公职人员知法犯法。认为从媒体报道看，索贿  
人员确系警察身份无疑，质疑执法部门出现“败类”，知法  
犯法，损害群众利益，破坏警察队伍整体形象。

二是关联地方财政困境质疑公权力“无序扩张”。有网  
民认为，当前各地的地方财政越发紧张，也因此导致了一些  
公权力无序扩张，通过罚款、索贿等方式违规变现，呼吁对  
公权力进行限制。

三是质疑该警察行为并非个别现象呼吁严查。有网民认为，据发帖博主及其余爆料网民的信息，索要100元“烟钱”行为或已经长期存在，质疑该警察借此已经收取大量金额，呼吁对该警察违规行为，以及其余人员是否存在类似行为进行严查。

四是关注湖南警察“跨区执法”。有网民质疑，湖南警方能够在昆明“执法”，甚至个别网民质疑或是“假警察”。也有网民指出，近年东南亚地区电信诈骗现象严重，的确存在其余地区派遣警力在昆明进行联合执法的现象。

### 研判分析：

警方迅速介入处理有效避免舆情持续发酵

涉事博主10月6日发帖反映被索贿引发关注，10月7日就再度发帖称，长水机场及湖南警方已经介入，退还涉事金钱的同时还承诺对涉事人员进行处理，避免了网民将对涉事警察个人行为的质疑进一步扩大为对整体警察系统的质疑，有效安抚了公众情绪。在传统观点中，突发事件的舆情处置有“黄金24小时”的说法，本次事件也表明，及时有效的回应和处置是平息舆情的关键。

公信力不可玩笑，后续仍有待详细通报从而形成舆情处置闭环但也应当注意到，虽然本次事件已经得到处置，但公众的疑虑仍然未能全部消除，如该警察行为是个体行为，还是群体行为？涉事警察已经借此收取了多少“烟钱”？相关疑问在有网民爆料今年四月同样在长水机场被该警察勒索“烟钱”后达到顶峰，也因此引发了次生舆情，导致舆情进

一步复杂化，以及舆情热度的再次上升。针对后续舆情处置，建议：

一是及时发布调查通报。目前，由于发帖博主发布的“湖南警方承诺处置涉事人员”，以及有媒体报道的“涉事人员暂停工作，被带走调查”，一定程度上安抚舆论情绪，但仍需相对详细的调查通报，以及后续处置手段来完成舆情处置的闭环，避免后续舆情再度反复。典型例子如2023年“北极鲶鱼”事件，就因深圳交通局的“将及时通报有关情况”的承诺未能实现，在后续多次引发舆论质疑，形成长尾效应，严重损害官方公信力。

二是持续关注舆情走向警惕自媒体煽动炒作。建议后续针对该事件舆情走向保持持续关注，警惕部分自媒体借机滋事，类比东南亚国家炒作我国公共环境恶劣、警察知法犯法等话题，抹黑警察队伍形象。