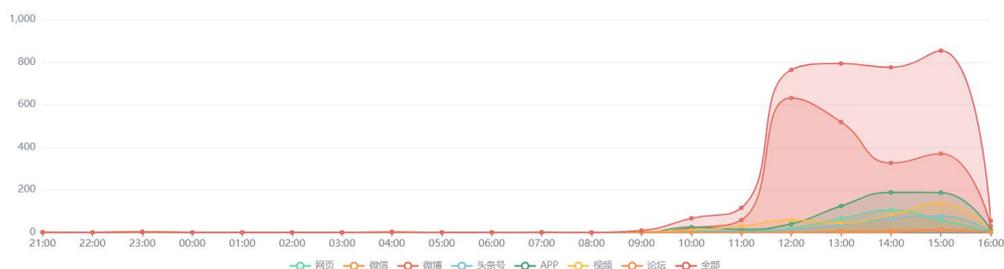


正规车位上的车辆被拖走！交警执法是“依规”还是“依令”？

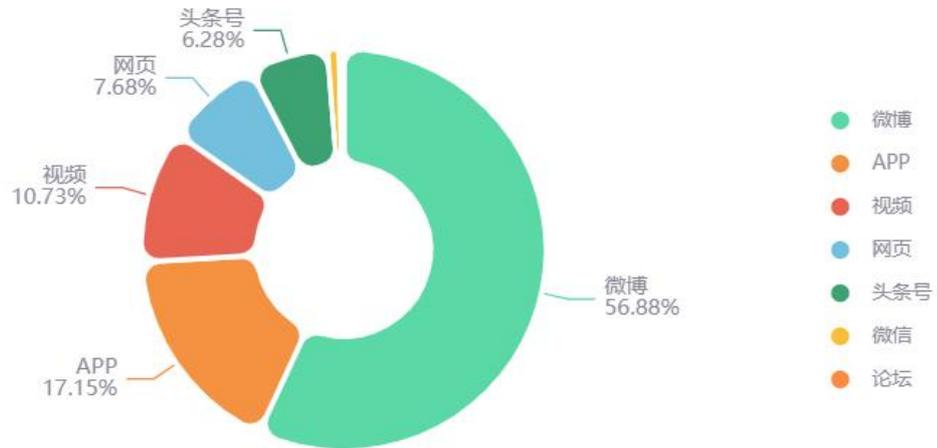
近日，甘肃张掖刘先生反映自己停在正规停车位上的私家车“丢”了，车主刘先生多方找寻才知道是被当地交警拖走了。刘先生认为自己停在停车位上，并无违法行为，警方拖车无据，遂致电当地交警部门追问拖车依据，并要求将其车辆拖回原位。在与交警部门的沟通中，工作人员称是“领导让拖的”，未回答刘先生关于拖车依据的问题，而是让刘先生次日到当地交管部门处理此事。10月9日，张掖市公安局甘州分局发布情况通报，经核查，市民刘某于9月12日21时许将车辆停放至该公共停车位，10月1日11时许，交警大队接到群众反映该车长时间占用停车位的举报后，遂将该车拖走。目前，警方与当事人刘某进行了沟通，当事人表示认可。

传播分析

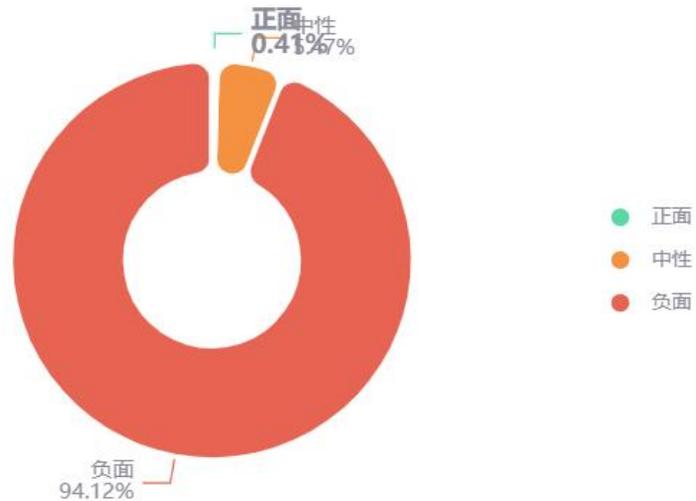


根据百章舆情监测系统显示，10月8日21时至10月9日15时，全网共监测到相关舆情信息共计3千余条。据监测数据，10月8日事件爆出后仅有少量媒体报道。10月9日上午，甘肃张掖公安通报发布后，相关信息迅速引发舆情

关注。



从信息来源看，微博是该事件讨论的主要阵地，占比 56.88%，其次是 APP 和视频信息。



从情感倾向来看，以负面信息为主，占比 94.12% 占据主流；其次是中性信息，占比 5.47%；正面信息较少，占比 0.41%，主要内容为网民支持交警拖车行为。

时间占用。

三是有网民指出，交警部门在拖车之前应该通知车主，而不是直接拖走，这样的做法不符合程序。车主有权利知道自己的车辆为什么被拖以及如何处理，直接拖车可能会给车主带来麻烦和损失。此外，部分网民认为交警部门提供的值班室电话无法接通，这反映出管理上存在漏洞，增加了事件的复杂性和民众的疑惑，也影响了交警部门的公信力。

四是有网民认为，虽然停车位是正规的且免费，但车主长时间将车停放在那里，影响了其他办事群众对车位的使用。比如该车位是为方便群众办事所设，车主长时间停放，可能导致真正有办事需求的人无法停车，是一种只图自己方便、不顾及他人的行为。

五是交警让车主到交管部门去处理此事，车主明确表达了拒绝。部分网民认为，车主这种不配合的态度是不正确的，不管对拖车行为有多大的疑问，都应该先按照交警的要求去处理，而不是一味地拒绝和要求将车拖回原位，这样的行为显得有些任性和不理智。

研判分析

“意外之拖”引发的执法困惑

在这起事件中，车辆明明停在正规停车位上却被交警拖走，且交警给出的回应是“领导让拖的”，这一回应引发了公众对执法依据的质疑。执法行为应该有明确的法律依据和

程序，而不是仅凭上级指示。这种不明确的执法行为容易让公众感到困惑和不安，也损害了执法部门的公信力。

此外，交警在拖车之前没有通知车主，在车主询问时也未能及时给出合理的解释和依据。这反映出执法部门与民众之间的沟通渠道存在不畅。良好的执法沟通机制能够避免误解和矛盾的产生，提高执法效率和公众满意度。执法部门应该建立更加畅通的沟通渠道，及时回应公众关切，让执法行为更加透明和公正。

正规车位的“模糊规则”之困

停车位没有明确提示不能长时间停放，导致车主和公众对停车规则的理解存在差异。停车管理规则的模糊不仅容易引发争议，也给执法带来了困难。相关部门应该加强对停车位的管理，明确停车规则和使用时间，避免因规则不明确而产生的矛盾和纠纷。

重塑执法标杆，维护车位秩序

首先，执法部门应梳理和明确各类情况下的执法标准，确保每一次执法行动都有具体的法律条文可依。对于拖走停在正规车位的车辆，必须有明确的违法事由，不能随意而为。其次，提高执法人员的法律素养和业务水平，使其在面对民众质疑时能够准确、专业地解释执法行为的依据和目的。最后，设立独立的监督机构或渠道，接受民众对执法行为的投诉和监督，及时纠正不规范的执法行为。