

无偿献血换景区免票落空，别让政策善意卡在“最后一公里”

据媒体报道，2025年12月21日，陕西西安市民吕先生带父母前往西安赵公明文化景区游玩时，出示西安市无偿献血荣誉A卡及身份证申请免票时被拒绝。《西安市献血条例》规定，持有的荣誉A卡可享受市属A级景区免票等优待。为此，吕先生将西安赵公明文化景区经营者告上法庭，要求退还50元门票款，并追究连带责任。



图源：腾讯网

这起看似微小的纠纷，绝非对50元门票的斤斤计较，而是公共政策执行力的一次拷问。吕先生并非无理取闹，其证据链清晰完整，西安市政府公示的“市属A级景区免费名

单”包含曲江楼观生态文化旅游景区，而官方发布的文章明确提及赵公明文化景区隶属于该度假区。景区工作人员先是以“未接通知”推诿，后又以“非同一景区”狡辩，两种说辞自相矛盾，暴露出管理的严重疏漏和对政策执行的漠视。

无偿献血的本质是公益互助，对无偿献血者的政策优待是向奉献者表达感恩与尊重。西安市推出的这项公共政策，不仅是对献血者权益的保障，更是激励公众参与公益的重要导向。当献血者的合法优待需要通过打官司才能兑现时，伤害的不仅是个体情感，更是整个公益生态的根基。正如有网友所言：“献血不是为了回报，但社会承诺的打折，会让无数潜在献血者望而却步”。

类似的政策落地梗阻并非孤例。武汉献血优待卡因景区“系统未更新”而遭拒、天津献血者献血 20 次却仍被某纪念馆要求购票，这些案例折射出公共服务领域的共性难题：部分服务提供方并未真正重视政策的出台与落地。景区作为文旅服务的重要窗口，本应是政策执行的先行者，反倒成为“拦路虎”，这本质上是服务意识的缺位，也不利于公共政策落地。

破解政策落地“最后一公里”难题，不能仅靠献血者的个人维权，更需构建系统保障体系。相关部门需建立常态化培训机制，确保景区一线窗口人员吃透政策细节；搭建跨部门数据互通共享平台，让献血优待资格的核验更便捷高效；

更要强化监督问责，对政策执行不力的单位和个人追责，让“未接通知”这类敷衍说辞不再成为免责借口。

吕先生的较真，既是为对自身权益的维权，也是为所有献血者的仗义发声。吕先生献血 22600 毫升，远非一张门票所能衡量，一份政策承诺的价值，更不该被繁琐的流程消磨。当每一次无偿献血都能获得应有的尊重，每一项政策红利都能切实落地，公益的暖流才能在社会中持续流淌。别让奉献者寒心，别让政策善意落空，这才是这起门票纠纷留给我们的启示。

来源：光明网-时评频道

作者：吴睿鹑

责编：王焕君

原文链接：

https://guancha.gmw.cn/2026-01/21/content_38550455.htm