

新华社视评“舆情应对唯上不唯实是一种向上甩锅”的现实背景与警示意义

一、核心摘要

- 1.视评引燃公众对官场舆情应对积弊的广泛讨论
- 2.基层苦舆情处置，中央苦公信填坑，久矣
- 3.上级舆情洁癖压力迫使下级丧失担当作为动力
- 4.“唯上不唯实”实质是“体制内避险”行为
- 5.舆论痛批“对上甩锅”“对下拿捏”现象
- 6.让干部敢担当，让基层敢说话，让错误可容忍
- 7.警惕决策与执行脱节，延滞舆情应对
- 8.“‘天上’一日，网络十年”，提升舆情应对能效
- 9.走好新时代党的群众路线，让人民监督政府

二、事件概述

8月13日，新华社发表时长2分15秒短视频评论《舆情应对“唯上不唯实”是一种“向上甩锅”》，对近年来一些地方和部门普遍存在的“向上甩锅”行为进行批判。视评开篇点题称，“等上级通知”“听领导安排”成了一些地方和部门在面对舆情时的高频用语，这种行为实质是一种“向上甩锅”。视评指出，“向上甩锅”式回应不仅是对社会关切和公众知情权的漠视，更损害党和政府公信力。视评认为，“向上甩锅”的背后是只对自己负责的精巧算计与明哲保身，是干部缺乏担当精神、规避问责的体现。视评强调，一些地方对一切“负面声音”零容忍的“舆情洁癖”，也加剧基层干部的趋利避害、矛盾上交行为。

视评一经发出，引发舆论广泛热议。其中，最显著的观点指出，视评“句句没提武大校长，句句都在说武大校长”（7月31日，武汉大学校长回应媒体校图书馆“性骚扰”事件结论时表示“等上级安排”，引发公众强烈质疑），认为视评虽未点名，但已接近“公开处刑”。

视评也在基层队伍中引发强烈共鸣，称“不唯上，被上面骂；不唯实，被下面骂”，凸显基层舆情应对的窘迫。

除上述2点主流观点外，另有观点批评新华社“站着说话不腰疼”，被“甩锅”的上级单位也应承担相应责任；

猜测武汉大学管理层存在“书记-校长派系纠纷”，如此重大的舆情事件本应由主抓思想的书记出面发声，但最终是主责行政的校长出面“扛雷”并“造雷”，放大矛盾，“玉石俱焚”。

截至8月24日，新华社视评发布11天后，武汉大学方面仍未发布官方通告。

三、现实背景

（一）政治背景

“不唯上、不唯书、只唯实，交换、比较、反复”，是老一辈革命家陈云同志在延安时期同毛泽东主席交流探讨提炼出的、彰显唯物辩证法的“十五字诀”。

2025年6月，习近平总书记在中共中央举行纪念陈云同志诞辰120周年座谈会上发表重要讲话。习近平总书记指出，“‘十五字诀’善于从战略上思考问题，把调查研究作为决策的重要前提。我们要学习陈云同志的科学思想方法和工作方法，坚持党的思想路线，学习好、运用好新时代中国特色社会主义思想的

世界观、方法论和贯穿其中的立场观点方法，正确判断形势、科学谋划未来，不断增强工作的系统性、预见性、创造性。提高调查研究质量，准确把握经济社会发展中的新情况新问题新趋势，准确把握基层所需、群众所盼，使决策更加符合实际、符合人民群众愿望”。

（二）社会背景

一是信息革命赋予民众议政监督舞台，推动公民意识觉醒。过去，舆论话语权被政府与精英垄断，信息技术革命为公民参与政治生活提供了隐匿之下的便捷，创造了集中议政监督的舞台。对网民而言，通过互联网就可以足不出户在网络空间里表达自身的社会政治观点，履行自身“当家作主”的角色与权利。一旦现实生活中权利行使遇阻，互联网就可以成为满足维权需求的场域，促使网络议政成为一种社会潮流。与此同时，现实社会中拥有主导权力的地方政府与部门与广大民众在网络空间实现了身份置换，网民“当家作主”的高涨情绪与地方政府与部门“噤若寒蝉”的束手束脚形成鲜明对照。当然，以上条件的创造离不开中央政府开明包容的政治态度、改革开放的进取精神以及刀刃向内的危机意识。

二是经济社会转型期矛盾凸显。我国正处于经济社会全面改革和转型过程中，经济体制深刻变革、社会结构深刻变动、利益格局深刻调整、思想观念深刻变化。社会主要矛盾已经转化为人民日益增长的美好生活需要和不平衡不充分的发展之间的矛盾。具体表现在：青年就业、男女对立、结婚生育、透支消费、

特权公权、资本剥削、阶级固化、资源分配、产能过剩、人口老龄化、城乡发展不平衡以及学历贬值等。

（三）直接原因

一是权责不对等。机关事业单位上下级的权责关系不对等，上级权力责小，下级权小责大。一旦出现小舆指挥勤，大舆隐身弃的情况，就会拖延决策效率，让舆情应对一线成为“背锅侠”。所以，在出现重大舆情事件中，机关事业单位下级在长期工作实践中，对解决重大问题往往心余力拙，等候指示，或寄希望于“大事化小”“矛盾转移”。因此，“向上甩锅”的本质是下级在权责约束条件下对治理压力的规避，或者说，是基层在长期被过度干预下形成的被动姿态。

二是舆情处置泛化。正如新华社视评“一些地方对一切‘负面声音’零容忍的‘舆情洁癖’，也加剧基层干部的趋利避害行为”所言，一方面基层面对舆情本身承受宗旨责任与良心道德的心理压力，了解事情的是非曲直与科学应对措施，却又不得不迫于“权力”，执行上级下达的“删帖”“稳控”等“一刀切”式命令，长期以往产生“虽无功但无过”的消极思想。另一方面，不少机关事业单位面对舆情事件秉持“大闹大解决，小闹小解决，不闹不解决”“多一事不如少一事”处置方法，未经调查研究，选择一味满足舆情或负面信息主体的诉求，这种“安全逻辑”压制“治理逻辑”处置方法起到了“不良示范”作用，不仅没有“打得一拳开，免得百拳来”，反而“不战而屈，以致招蜂引蝶”。

三是制度建设不完善，监督落实失效。时至今日，依法行政与权力在阳光下运行的理念在部分机关事业单位依然薄弱，官本位、权本位残余病毒屡禁不止。一是法律机制不健全。许多当权部门的管理依据仍然是领导的命令或者是朝令夕改的政策，导致下级在舆情应对中无规可依，捉襟见肘难以应付。二是对行政行为的监督制约机制不够健全。一些来自上级的违法或者越界、不当行政行为得不到及时、有效地制止或者纠正，下级又“得罪不起”，迫使下级主动“躺平”“隐身”。三是舆情应对机制不健全。许多地方或企事业单位的舆情工作仍停留在基本的监测环节，缺少舆情综合研判体系、舆情应对协作机制与督导问责机制，形成落实等指令、出事找网信（宣传）、息事看天意的工作作风。

四是管理主体公共服务意识欠缺。当前，各级政府正处于从管制型政府/经济建设型政府向公共服务型政府转变进程中，仍有部分公职人员思想陈旧僵化，将管制手段作为应对舆情、维稳群众企业的方法，具体表现在民情当舆情、舆情当敌情、服务意识淡薄、创新意识不足、被动执行上级指令、忽视群众参与等。越是经济欠发达地区，这一问题愈发明显。

（四）历史案例

《都在等待命令》：河南郑州“7·20”特大暴雨灾害

2021年7月17日至23日，河南省遭遇暴雨天气，引发洪涝灾害。灾害共造成河南省150个县（市、区）受灾，因灾死亡失踪398人，其中郑州市380人。郑州地铁5号线14人溺亡以及郑州京广

快速路北隧道6人死亡事件最为牵动人心，两起事故均为本可避免的“责任事故”。

运营口领导，在在等命令！

不敢拍板做决断，为了保全乌纱不给自己添麻烦，在已经接到红色预警的情况下，他们要等待上级的命令！命令！命令！

现场决策领导，在等命令！

从大水开始倒灌进轨行区，到没过轨底，到没过轨面，到不能行车，到触网必须断电，到没过疏散平台，整个过程不是一下发生的，中间有时间，有很多次机会，但他们一直在等命令！等命令！等命令！

当值调度没有把车扣住，放进区间。他也在等命令！等命令！等命令！

当班司机，没有在第一时间，开门疏散乘客到平台——组织大家逃生，他也在等命令！等命令！等命令！

7月23日前后，一篇标题为《都在等待命令!!!》的文章在网络广泛流传。文章引述一名地铁员工的爆料表示，地铁公司从运营领导到现场决策领导，为了保全乌纱帽，都在等待上级的命令；司机不开门、调度不扣车，交管不拦车以及广电放抗日神剧，都在等待不让自己背锅的命令。文章毫不留情地指出：“等

命令的人，一定是没有类似信仰的人。不服从于内心的信仰，也就只剩唯上风之命令是从了”。

[浙江省长:地铁遇到突发状况不能层层等命令 - 环球时报](#)



2021年7月25日“遇到突发状况不能层层等命令，要有第一时间的意识，明确站台、条线、全网各自职责分工和针对不同情况的应对流程，迅速及时决策，科学果断处置。”7月24日下午，浙江省省长郑栅洁前往杭州地铁站、建筑工地、...

环球时报

[突发状况不能层层等命令,打通基层应急处置时间差 - 中国青年报](#)



2021年7月26日 为更好处置紧急情况，多地做出部署，浙江省省长郑栅洁提出，遇到突发状况不能层层等命令，要有第一时间的意识。将紧急事件的处置权下放并非浙江一地。7月21日，济南市交通部门专门提到，轨道交通集团运...

中国青年报

[媒体:应对极端天气,当及时果断“该停就停”-中国新闻网](#)

2021年7月27日 前不久,浙江省省长郑栅洁就强调,“遇到突发状况不能层层等命令,要有第一时间的意识,明确站台、条线、全网各自职责分工和针对不同情况的应对流程,迅速及时决策,科学果断处置。”此次国家发改...
中国新闻网

2021年7月24日，时任浙江省省长郑栅洁在视察杭州地铁防汛工作时强调“遇到突发状况不能层层等命令，要有第一时间的意识”。

值得注意的是，在整个灾害前后，郑州市气象局连续发布了5次暴雨红色预警，建议市民停止集会、停课、停业，但郑州市委市政府未能足够重视气象预警，未采纳气象局建议。在灾害发生舆情应对过程中，亦未及时有效回应舆论关切，未有效重视舆情管理、引导舆论走向。

国务院灾害调查组于2022年1月公布《河南郑州“7·20”特大暴雨灾害调查报告》。报告认定：郑州市委市政府及有关区县（市）、部门和单位风险意识不强对这场特大灾害认识准备不足、防范组织不力、应急处置不当，存在失职渎职行为。总体是“天灾”，具体有“人祸”，特别是发生了地铁、隧道等本不应该发生

的伤亡事件。报告指出，郑州市委市政府及有关区县(市)、部门和单位在灾害应对处置过程中，存在“应对部署不紧不实”“应急响应严重滞后”“应对措施不精准不得力”“关键时刻统一指挥缺失”“缺少有效的组织动员”“迟报瞒报因灾死亡失踪人数”六大问题。报告认为事故主要有六大教训：一是一些领导干部特别是主要负责人缺乏风险意识和底线思维；二是市委市政府及有关区县(市)党委政府未能有效发挥统一领导作用；三是贯彻中央关于应急管理体制改革部署不坚决不到位；四是发展理念存在偏差，城市建设“重面子、轻里子”；五是应急管理体系和能力薄弱，预警与响应联动机制不健全等问题突出；六是干部群众应急能力和防灾避险自救知识严重不足。

四、舆论观点

（一）对武汉大学及其校长的公开“处刑”（约60%）。句句没提武大校长，句句都在点武大校长

对那些尸位素餐得过且过，不敢斗争不敢担责的官员，就得严厉追责，该免就免，该下就下，该抓就抓。

（二）被甩锅的上级也应承担责任（约20%）。

⑩胡锡进：舆情没处理好，下级向上甩锅，接锅上级的责任我认为决不比下级轻，因为对这样的推诿环境和生态，上级负有更大责任。

别说基层了，现在连小区物业在群里回复业主消息都含糊其辞，一个字都不多说，只求自己没说错话。

（三）批评新华社“何不食肉糜”（约8%）。

好事情，你没请示上级，叫没有组织原则；坏事情，你推到上级那儿，叫没有担当。

新华社自己能做到吗？站着说话不腰疼。

新华社你说别人甩锅，你自己呢？你这篇文章不一样是甩锅吗？女拳发展至今，是武大校长一个人的问题吗？你只敢问武大校长，该你问的你问了吗？

（四）讨论“意识形态”“境外渗透”问题（约5%）。

我是说假如，武大校长很头铁，过两天接受采访再说一句“极端女权主义泛滥这是意识形态问题，中宣部不发话，我管不了”，会不会造成全网甚至全国舆论大爆炸？

我劝教育部和新华社不要自作多情，人家武大的上级未必就是你，可能是美国教育部部长琳达·麦克马洪。

（五）猜测武大内部矛盾公开化（约5%）。

武大迟迟不作为，说明统一不了口径，形成不了决议。本土派的书记是一定不愿意肖翻案的，而管科研的校长因为查论文的事是一定想平息舆论的，这是形成不了决议的原因。无论怎么样，无法团结多数同志，都是党委书记的问题，怪不到他这个校长副书记上。

有一种可能就是武汉大学党委会形成不了一致意见，导致张校长不得不向上甩锅。

党委书记为什么隐身了？难道武大不归党管？

（六）敢对上甩责，就敢加倍“对下拿捏”等（约2%）。

具体关联事例有：甘肃庆阳市宁县盘克镇36岁男子邓建国，因质疑儿子学校校服质量问题，通过某网络平台发布视频引发关

注，最终被宁县公安局以“寻衅滋事”行政拘留7天；2023年7月，湖南湘阴县居民肖新良在一条短视频下发布一条12字的评论，后被湘阴县公安局以寻衅滋事为由行政拘留5日。

五、警示意义

（一）促进容错、纠错机制良性运行

“摸着石头过河”是民间谚语，曾被党的诸多领导人提及，反映出中国共产党人实事求是、勇于探索的精神。思想越是保守，这种精神便越是可贵。一是从上到下深化对容错纠错机制的学习与认知，让机制常态化；二是完善机制制度设计，让广大干部能够主动掌握并灵活运用容错纠错机制；三是划定容错、纠错红线，不违反政治纪律、不回避领导责任、不违反组织原则以及不专断独行等。四是建立激励机制，让“好心办坏事”的干部得到肯定与鼓励，引导全社会形成正确的价值观念。

（二）转变考核导向，从“看上级脸色”转向“听群众呼声”

唯上不唯下，唯虚不唯实等陈旧理念，具有极大的危险性。一方面会导致上级误判形势，作出错误决断，另一方面底层群众或网民由于无法获知事件的动态信息，容易引发集体恐慌，加剧事态恶化。为此，一是坚持走好网上群众路线，强化官方、官员账号与民众的沟通，以亲民行动感受民心所盼，让社交账号成为社情民意的“蓄水池”；二是优化舆情应对效果评估机制，运用人工智能、大数据等手段，分等级将舆情办结效率与科学性、网民满意度、当事人认可度，次生舆情烈度、资源调配度以及公信损害度等加入官员、部门单位考核评估标准。

（三）警惕决策与执行脱节，延滞舆情应对

武汉大学校长“等上级通知”的言论在某种程度上表明，学校与上级主管部门早有汇报沟通，且武汉大学管理层将自己视为舆情事件中的执行者，视上级主管部门为决策者，已做好被动接收指令的准备。然而，或许由于双方沟通以及对舆情应对认知的不同，上级主管部门认为事态无需下达指令，由武汉大学自行决策处置即可，而校方则因未接收指令不敢擅自行动，导致舆情应对拖延。这种“不默契”地等待过程最终被武汉大学校长“等上级通知”的言论打破，迫使有关方面出面回应。这种假设结论提醒我们，在舆情应对过程中，必须明确舆情性质与决策、执行主体，避免决策与执行脱节，延滞舆情应对。

（四）提升舆情决策应对效率

一是提升领导干部网络舆情研判水平。除必要的常规监测与分析外，还要实时掌握舆情动态、深入剖析舆情动因、趋势及其潜在危害，稳准狠地作出线下处置、线上辟谣、通告以及引导等指令。二是强化内部舆情演练频次效果，帮助部门单位提升网络舆情认知水平，熟悉传播规律，加强团队协作，优化管理策略和处置流程。三是制定应急预案，参考行业内外舆情案例，对权责内风险隐患进行摸排梳理，评估潜在风险程度，明确责任主体与应对方式、可用工具。四是优化舆情应对组织结构，针对舆情等级与性质明确牵头主体与部门分工，实施扁平化运行架构，适当引入媒体、行业学者等外部专家力量，制定舆情应对阶段性目标与实施计划。