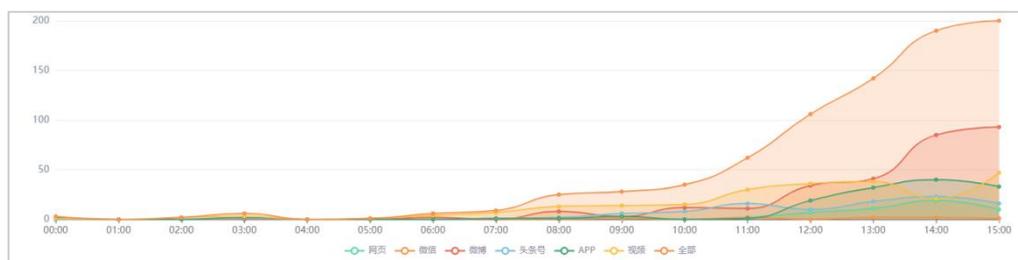


手术电梯成“官用”？领导视察与患者争抢生命通道

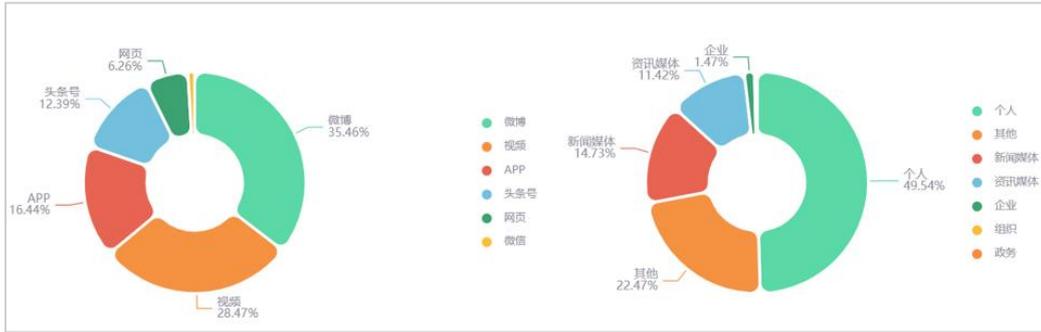
2024年12月10日，网络上出现一段视频，显示浙江杭州某医院在领导视察时，占用了三部原本供手术使用的电梯来迎接“医院的客人”，而当时有患者家属推着坐轮椅的老人等电梯，却被工作人员拦下，引发关注。相关视频显示，不少穿着西装的工作人员围着领导，其中一人告知其他工作人员“11，16号电梯都可以坐”，而在写着“手术专用电梯”的电梯口处有工作人员把守，患者家属欲使用该电梯时被阻拦，只能无奈推着病人去找其他电梯。12月12日，该医院党政办的一名工作人员表示此事正在核实中，并强调手术电梯绝对不能占。12日下午，滨江区卫生健康局回应称，注意到舆情，医院正在处理。

传播分析



传播趋势图

数据显示，12月11日22时至11日14时，“领导视察占用手术电”事件相关舆情信息约800条。从舆情传播趋势上看，11日22时左右，相关信息在网络上开始传播，主要在视频平台传播；12日12时，九派新闻发布官方回应信息，相关舆情持续发酵，主要传播平台由视频平台转变为微博平台。



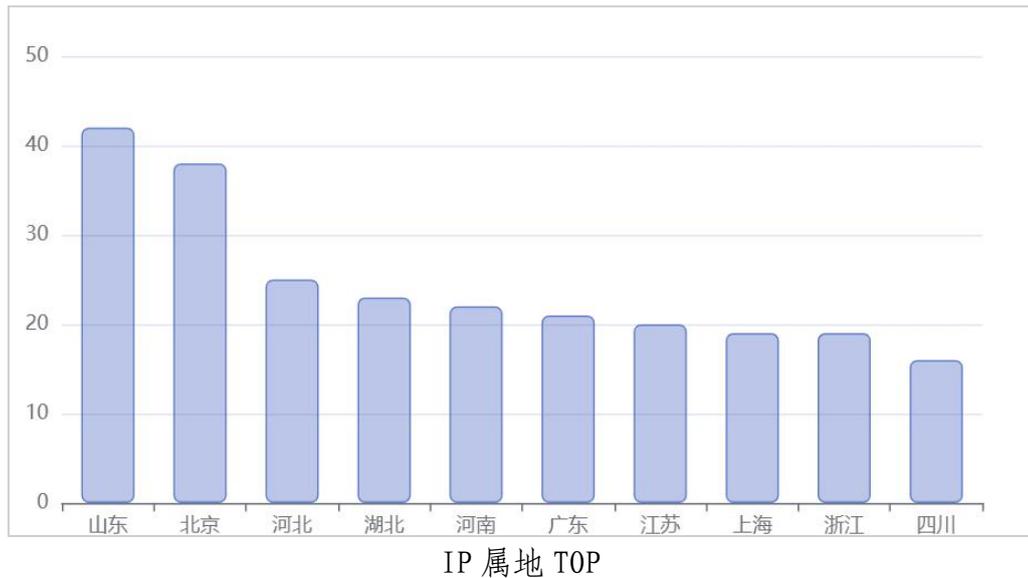
平台类型占比（左）和媒体类别占比（右）

从平台类型来看，微博和视频平台是本次舆情讨论的主要阵地，占比分别为 35.46%和 28.47%；其次是 APP、头条号和网页等平台。从媒体类别来看，本次事件主要是个人用户参与，占比 49.54%；其次是新闻媒体。具体占比情况见上图。

序号	文章标题	传播量	参与媒体
1	网传浙江某医院领导视察 占用手术专用电梯 家属推着患者欲乘坐被拦下	119	法治进行时、QTV生活在线等
2	医院回应“领导视察占用手术电梯”	44	九派新闻、《扬子晚报》等
3	杭州一医院被指领导视察占用手术专用电梯，党政办：正在核实中	38	九派新闻等
4	医院回应被指领导视察占用手术电梯：正在核实中	23	齐鲁壹点、九派新闻等
5	杭州一医院被指领导视察占用手术专用电梯，家属推着患者欲乘坐被拦？官方回应	16	椒点视频等
6	网传浙二医院领导视察占用手术电梯	17	热度新闻、即刻观察等
7	医院领导视察占用手术电梯？时刻别忘“以患者为本”	10	正观黄河评论

热门文章列表

从“领导视察占用手术电梯”事件的热门文章情况可知，媒体高度关注“家属推着患者欲乘坐被拦”相关话题，相关信息引发法治进行时、椒点视频、正观黄河评论等媒体的转发报道，此外，官方回应引发九派新闻、《扬子晚报》和齐鲁壹点等主流媒体转发报道。



从“领导视察占用手术电梯”事件的舆情信息 IP 属地发现，浙江本地对该事件的关注度较低。该事件文章数排名靠前的地域属地依次是山东、北京。此外，IP 属地为河北、湖北、河南、广东等的文章数也比较多。

舆论观点

一是许多网友批评领导此行为是摆谱、彰显官威，认为无论领导级别多高，都不应占用紧急手术专用电梯，这是对患者生命安全的极大忽视。有网友指出，“这是多大的官啊，这么大的官威，竟然与患者抢电梯用”。

二是一些网友期待有关部门能够迅速介入，查明真相，给公众一个明确的答复。希望对此次事件的责任人，进行严肃处理，以儆效尤。

三是该事件引发了网友对医疗资源分配的担忧，认为在有限的医疗资源下，如何更加公平、合理地分配和使用资源，是医院乃至整个医疗行业都需要认真面对的问题，医院应优先保障患者的基本就医需求，避免资源被不合理占用。

四是有网友表示担心此类事件并非个例，可能在其他医院或其他领域也存在类似的问题，希望通过此次事件能够引起社会各界的广泛关注，促使相关部门加强监管和整改，杜绝类似现象的再次发生。

研判分析

医院作为服务患者的机构，应始终将患者的利益放在首位，而此次事件显示出医院在平衡领导视察与患者服务方面存在严重不足，没有做到以患者为中心的人性化管理。同时，手术电梯是专门为手术患者及相关医务人员设置的重要资源，然而，此次事件中却被用于接待领导，这暴露了医院在资源分配和协调上的不合理性，反映出医院在面对特殊情况时，缺乏有效的应急协调机制。

此外，事件中领导视察占用手术电梯的行为，给人一种“领导优先”的不良印象，与患者的紧急就医需求形成了鲜明对比，严重损害了患者的合法权益，也破坏了医院在患者心目中的形象，引发了公众对特权现象的反感和批评。

舆情建议

一是医院应对事件展开深入调查，包括占用电梯的决策过程、涉及人员等。并尽快公布详细的调查结果和处理措施，确保信息的公开透明，以消除公众的疑虑和猜测，避免舆情进一步发酵。

二是卫生健康等相关部门应加强对医院的日常监管，规范医院的管理行为和服务流程。针对此次事件，对医院的整改情况进行跟踪检查，确保医院能够真正落实各项改进措施，提高医疗服务质量和管理水平。

三是相关部门要时刻关注社会舆情动态,及时了解公众对医疗卫生行业的意见和建议,避免不实信息和谣言的传播,维护社会稳定和医疗卫生行业的良好形象。