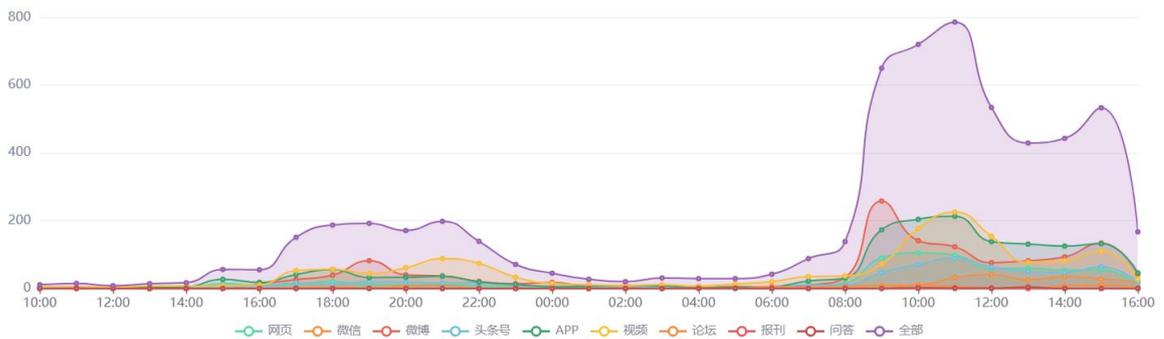


## 成都一餐馆员工从垃圾桶捞废油，公众信任危机加剧

2024年11月13日上午，成都网民发布了一条“隆江猪脚饭”（明宇南御店）店员从厨余垃圾桶内舀出废油，疑似返回餐馆的视频，该事件迅速引发网民热议。成都高新区在接到网民举报后，立即组织市场监管、城管、公安、属地街道等有关单位成立联合调查组，依法依规开展调查。11月14日，成都高新区联合调查组发布通报称，经现场检查、调取监控视频、笔录问询等，未发现该店有提炼、使用废弃油脂的情况，也未发现倪某英收集废弃油脂器具与店内烹饪器具混用的情况，但鉴于该店存在的管理问题，目前已责令其停业配合调查，相关职能部门督促其立即整改。

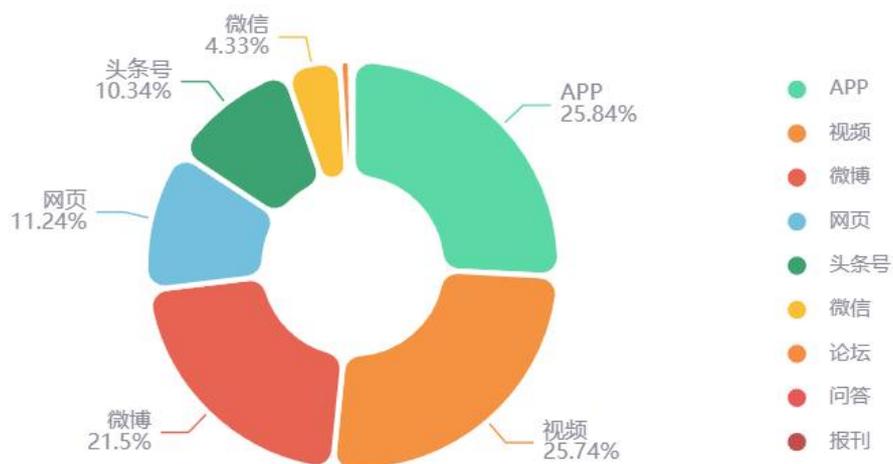
### 数据分析



趋势图

根据百章舆情监测系统显示，11月11日19时至11月12日16时，全网共监测到相关舆情信息5千余条。据监测数据，13日10时左右有网民在网上举报“隆江猪脚饭”收

集地沟油，相关舆论在网上小范围传播；11月13日下午，涉事店铺老板接受媒体采访，矢口否认回收油用于店内，称店员捞废油是为了私下卖钱，随后舆论持续发酵，并在当日17时至21时达到讨论小高峰；11月14日，官方通报相关调查结果后，舆情迅速发酵，于当日11时达到舆论讨论峰值。



平台占比图

从信息来源看，因该事件涉及食品安全问题，新闻媒体关注度较高，促使 APP 成为该事件讨论的主要阵地，占比 25.84%；其次是视频和微博，占比分别为 25.74%、21.5%。



## 舆论观点：

一是许多网民对涉事餐馆及员工的行为表示极度愤怒，认为这种行为严重违背了商业道德和基本的良心底线，是对消费者健康的不负责。如“太恶心了！这还是人吃的东西吗？”

“商家为了利润，不惜拿消费者的健康开玩笑，这种行为简直就是拿自己的良心泡在油桶里炸了”。

二是该事件引发了网民们对我国饮食安全的担忧，他们担心地沟油可能已被用于食品制作并被自己食用。地沟油中含有的大量有害物质，长期食用可能导致多种疾病，甚至引发癌症，此类事件会让他们对日常饮食安全产生极大的恐慌。如有网民表示“看完视频后，一口猪脚饭还没来得及咽下去就直接反胃了”“以后还能放心在外面吃饭吗”。

三是有网民称四川火锅、串串、红油抄手面和粉等类型餐馆在制作过程中通常会大量使用食用油，且以红油等特色油料为主，食用油的消耗量大，相应地产生的废弃油也较多，他们质疑四川大部分这类型的餐馆均存在回收油现象。

四是有网民对相关监管部门的工作效率和监管力度提出质疑，他们认为监管部门应加强对餐饮行业的日常监督检查，确保类似事件不再发生，保障消费者的合法权益。如有网民评论称“这样的餐厅是怎么通过卫生检查的？”“监管部门在哪里？我们的食品安全谁来保障？”

五是也有网民认为地沟油可回收用于能源、化工、农业

等领域，餐馆员工收集地沟油只是拿来售卖，呼吁大家理性看待此次事件，相信官方公布的调查结果。

### **研判分析：**

#### **地沟油正在瓦解民众对餐饮行业的信任**

“成都一餐馆员工收集地沟油”事件最终调查结果显示商家并未回收使用地沟油，但大众关于地沟油的讨论还在继续。过去多年来，地沟油事件在全国各地时有发生，并非个例。如11月初就爆出成都铜元局火锅一门店将顾客食用后的火锅底油经油水分离之后，提取其中的红油，再做成新的火锅锅底给其他顾客食用。这些频繁曝光的事件在公众心中留下了深刻印象，形成了一种长期的心理暗示。每一次新的地沟油事件都会唤起公众对以往类似负面事件的记忆和情绪，进一步加重他们对这一问题的敏感程度。

地沟油事件的发生，严重破坏了公众对餐馆的信任。特别是成都这样的美食之城，人们热衷于品尝各类美食，如火锅、串串、红油抄手等，当一家餐馆被爆出地沟油问题，消费者很容易对整个餐饮行业产生怀疑，担心其他餐馆也存在类似现象。这种信任的崩塌使得公众对任何的地沟油相关信息都高度警觉。

#### **地沟油为何屡禁不止？**

首先，商家法律意识淡薄，并难以抵挡利益诱惑。一些餐馆经营者和从业者缺乏基本的法律意识和道德底线，为了

降低经营成本，获取更高的利润，不惜铤而走险，忽视地沟油对消费者健康的严重危害。

其次，餐饮店铺数量庞大，监管难度大。餐饮行业店铺数量庞大，监管部门的人力、物力有限，难以对所有餐馆进行实时、全面的监控。此外，地沟油的生产与销售涉及环节多，且越来越隐秘，产销双方为了利益相互配合，使得监管部门难以发现和查处。

最后，违法成本低。相对于地沟油生产和销售所带来的巨大利润，目前的处罚力度对一些不法分子的威慑力不足，导致他们心存侥幸，认为即使被查处，付出的代价也相对较小，不足以让他们放弃使用地沟油的行为。

### **如何消除公众对地沟油的恐慌？**

一是政府应建立更全面、多层次的地沟油监管体系，增加对餐饮场所的检查频率和深度，尤其是像火锅店、串串店等用油量大的餐馆。也可提高对使用地沟油餐馆及相关人员的法律制裁，大幅增加违法成本。

二是在类似成都餐馆员工收集地沟油事件发生后，政府相关部门要迅速、准确地向公众公布调查过程和结果。包括地沟油的来源、是否已经进入食品加工环节、涉事人员和餐馆的处理情况等，让公众了解事件全貌，避免谣言滋生。

三是建立规范的地沟油回收网络，由政府授权的专业回收企业负责统一收集餐饮企业的废弃油脂。对这些回收企业

进行严格监管，确保地沟油得到无害化处理或合理利用。