

# 广西防城港“奔驰女司机亮证”舆情应对效能分析报告

## 一、核心摘要

1. 豪车女子亮特权证件逼男子让道激发舆论正义
2. 公权配合上门威胁删维权视频引燃舆论情绪
3. 警方含糊回应加剧舆论公职保护猜疑
4. 回应处置不力致“风波”演变为“风暴”
5. 人员身份、职权滥用、公民权利保护构成核心爆点
6. 舆论想听的不是“她不是谁”而是“她是谁”
7. 中央巡视+官员频落马，广西政治生态遭舆论审视
8. 通报个别用词有待商榷，真相之上须换位共情
9. 《行政处罚决定书》隐私区别对待再掀波澜
10. 强关联“路虎女”“奔驰石头姐”，加深群体记忆
11. 高度重视民事纠纷涉公权引网络热议事件
12. 加强党员干部家教家风建设

## 二、事件概述

7月下旬，广西防城港发生“奔驰女司机亮证逼迫让路”事件。8月初，事件经当事人网上曝光，引舆论热议。

事发时，男子李某某驾车回农村探亲，途中迎面遇到开奔驰车女性司机侯某某（为方便区分，以下简称“奔驰女”）及其父亲侯某海。因道路狭窄会车不便，李某某主动靠边避让，但“奔驰女”并未满足，下车要求李某某倒车让路。口语争执过程中，“奔驰女”拿出“行政执法证”并准确说出李某某家庭信息，被车载摄像头及后车车载记录设备记录。

事后，李某某向当地派出所、政务热线投诉，要求立案并查实“奔驰女”是否为公职人员身份，均未得到满意结果，遂于7月31日将遭遇视频（人物未打码）通过个人抖音账号“吃鸡平头哥”发布，引发网民关注。当日晚间22时许，奔驰女及其父亲与地方派出所民警两位前往李某某父母居所，以侵犯肖像隐私为由电话要求李某某删除视频，威胁“拘留”。

8月1日，视频播放量突破千万，派出所要求村支书上门做李某某父亲思想工作。迫于压力，李某某删除原视频，打码二次上传，并拍摄“红字道歉”视频，再次推高关注度。当日12时许，浙江温州市新闻传媒中心“浪潮

新闻”报道事件经过与相关电话录音与视频，引发全网热议。当日下午，多家新闻媒体致电防城港市公安局与事发地派出所，甩锅、逃避式答复抬升事件烈度，“公安局领导”谣言散播，网上大量视频被删招致舆论不满。

8月2日，官方“她不是谁”辟谣结论引人民网下场批评，舆论呼吁查明“她是谁”，大V自媒体下场评议。

8月3日，防城港市委市政府调查组发布《情况通报》，就事件经过、调查情况、下步工作作出说明解释，相关文字表述与巧合性引发舆论质疑。

8月5日，当地警方发布《行政处罚决定书》，当事人隐私信息遭区别对待再引舆论热议。

8月16日，广西防城港通报“女司机亮证逼迫让道”事件后续处理结果。其中，对案件统筹协调、督办落实不到位，造成不良后果和影响的防城港市防城区政府副区长、市公安局防城分局局长韦某给予问责，予以通报，进行严肃批评，责令作出书面检查。

事件经媒体曝光后，各大主流新闻媒体迅速跟进转发，助推相关话题长时间占据微博、抖音等平台热搜榜。舆论主要聚焦公职人员职权滥用、基层舆情应对方式、社会“身份符号”病态迷恋等。呈现以下六对矛盾关系：

一是公权特权与民权路权；

- 二是滥用职权嫌疑与隐私安全猜疑；
- 三是侵权警察上门与维权投诉无门；
- 四是公权受访闭门与媒体下场追问；
- 五是权力监督失位与权利监督补位；
- 六是局长“假证老板”与通报“真证员工”。

8 天内，事件信息合计 563153 条，包含各级媒体报道与评议文章 34118 篇。

### 三、时间脉络

日期	事件
7 月 22 日 下午	两车在乡间窄路相遇，“奔驰女”不满李某某仅主动靠边避让，下车要求倒车让路并亮出“行政执法证”。未果，“奔驰女”说出李某某家庭信息，引发公职人员侵犯公民隐私猜测。
7 月 24 日至 30 日	李某某报警，警方以“一般民事纠纷”为由拒绝受理，建议协商或通过纪委等部门反映解决。 李某某拨打防城港 12345 热线投诉，得到“是个人素质问题，处理不了”答复。
7 月 31 日	李某某制作无马赛克视频发布网上，引关注
7 月 31 日 晚 22 时	防城港市江山边境派出所民警与“奔驰父女”来到李某某父母家中，电话要求李某某删除“隐私侵权”视频，并向女方道歉，威胁“拘留”。

日期	事件
8月1日	李某某视频网上播放量超千万，派出所要求村支书上门做其父思想工作。
	李某某删除原视频后打码二次发布，并新发“道歉”视频，再引关注
8月1日 下午	极目新闻致电江山派出所，询问女子是否为公职人员，得到“正在调查，会视情况公布”答复。 九派新闻电访江山派出所，得到“不方便透露”答复。
8月1日 晚间	浪潮新闻曝光警方“上门做工作”视频
	浪潮新闻致电防城港市公安局，得到工作人员“电话突然‘坏了’”“听不见”回复，并被挂断电话。
	极目新闻发表首篇媒体评论文章《男子称遭奔驰“亮证姐”逼迫让路，关键信息警方不能“视情况公布”》，大象新闻等跟进。
	20时57分，广西边检总站防城港边境管理支队在微信公众号发布《情况通报》
李某某通过媒体发声，一是希望纪委调查，不相信普通人有调动派出所、村委权利，二是希望“奔驰女”道歉。	
8月2日	九派新闻就女司机疑似防城港市公安局领导致电防城港市公安局，得到“网络传言不属实”答复。
	极目新闻致电防城区政府，得到“还在调查处理”答复。

日期	事件
	<p>媒体采访律师，就涉嫌公权力滥用等作出解读。</p> <p>南京江宁分局官方新浪微博“江宁公安在线”的运营者“江宁婆婆”（粉丝 554 万，系南京市公安局江宁分局网安大队副大队长）透露，“奔驰女”非公安领导与民警，“当地反应离谱”，引舆论关注。</p> <p>13 时，李某某社交平台发文“目前安好没人再找麻烦”。</p> <p>14 时许，广西互联网违法和不良信息举报微信公众号辟谣“奔驰女”非公安部门领导，但未说明女子身份。央视新闻同步转发。新黄河、江苏新闻等跟进评议。</p> <p>14 是许，澎湃新闻采访李某某，得到“当地没有一个相关部门与他联系核实调查此事”答复。</p> <p>15 时许，人民网评微博账号发表评论“在风波有演变成风暴的趋势下，舆论想听的不是‘她不是谁’，而是‘她是谁’。碎片化发布消息，已经不适合当前的工作开展和发挥回应舆论的作用。反而会带来负面效应，折射当地调查工作不够系统、全面”。引全网热议。</p> <p>胡锡进、卢克文等意见领袖跟进评议。</p> <p>防城港市政府通过澎湃新闻对外表示，奔驰女司机身份已查清，结果将统一对外发布。</p>
8 月 2 日	大象新闻直播连线广西遭奔驰女亮证逼迫让路当事人李

日期	事件
晚间	<p>某某。李某某称“奔驰女”一度否认亮证，幸有视频拍到。</p> <p>浪潮新闻透露，防城港市副市长、公安局长 2 日下午联系李某某，表示“奔驰女”是企业主，且为李某某“亲戚的亲戚”，恰好认识李某某的车。</p> <p>律师称奔驰女如拿假证处 3 年以下刑期。</p>
8 月 3 日 早 08 时	防城港市融媒体中心于“今日防城港”新闻网站发布《情况通报》，新华社、广西防城港市公安局边境管理支队同步发布。湖北日报、大皖新闻等跟进评议。
8 月 5 日	上午，广西防城港市公安局防城分局在“八桂警察阳光执法”网站发布《行政处罚决定书》。媒体经搜索发现并予报道。网友发现文书对当事双方个人隐私信息区别对待，李某某名字、证件号、家庭住址等均公开可见。
8 月 6 日	澎湃新闻关注《行政处罚决定书》区别对待问题并采访李某某，当日 12 时许，文书才隐去隐私信息。官方区别对待行为动机引舆论猜测。
8 月 16 日	8 月 16 日，广西防城港通报“女司机亮证逼迫让道”事件后续处理结果。多名涉事官员与基层干警被处理问责。

#### 四、官方回应效果评估

回顾事件，官方于事发（基于浪潮新闻首次报道时间 8 月 1 日 12 时 36 分）6 小时（媒体采访）、7 小时（媒体

采访)、8.5 小时(情况通报)、22 小时(媒体采访)、24.5 小时(媒体采访)、25 小时(官方辟谣)、30 小时(媒体采访)、31 小时(媒体报道公安副局长联系李某某)、43.5 小时(情况通报)、5 日警方发布《行政处罚决定书》(发布渠道隐蔽,无具体发布时间,媒体经检索 6 日才予报道)10 次对外发声、364 小时(15 天后,官方通报后续处理结果)11 次对外发声。

(6 小时)第一次发声系大河报《看见》栏目与极目新闻致电江山派出所,得到“正在调查,会视情况公布”答复。舆论对“视情况公布”答复不满,希望官方坦诚相待,积极作为。



极目新闻客户端

打开



网传视频截图

极目新闻记者尝试联系发帖男子,截至发稿未获回复。

1日下午,极目新闻记者就此事咨询江山派出所,工作人员表示,派出所接到有人报警处理,执法过程中全程录音录像。此事正在调查,有结果将对外通报,至于该女子是否公职人员,正在调查,会视情况公布。

(7 小时)第二次发声系温州“浪潮新闻”致电防城

港市公安局，接电工作人员“听不见”“电话坏了”“挂断电话”等荒唐操作招致舆论调侃。



(8.5小时)第三次发声系广西边检总站防城港边境管理支队微信公众号发布首份《情况通报》。舆论对此无负面评价,等待调查结果。

情况通报

广西边检总站防城港边境管理支队 2025年08月01日 20:57 广西



(22小时)第四次发声系浪潮新闻致电防城港市110接线人员，询问网传“亮证女”是否为公安局领导，得到“传言不属实”答复。对此答复，舆论多不认同或指正女子其它身份。



(24.5小时)第五次发声系极目新闻致电防城区政府，得到“此事还在调查处理”答复。



(25 小时) 第六次发声系广西互联网违法和不良信息举报微信公众号发布辟谣信息，称网传防城港“会车亮证女司机”是公安部门某领导为不实信息。对此，主流舆论并未认可，呼吁公布“奔驰女”身份，回应舆论关切。

辟谣 | 网传防城港“会车亮证女司机”是公安部门某领导为不实信息

广西互联网违法和不良信息举报 2025年08月02日 13:52 广西

近日，广西防城港“会车遇奔驰女司机亮证逼迫让路”事件引发网民关注，舆论对“亮证女司机”的身份表示怀疑，并传言其是当地公安部门领导蓝某某。

8月2日，浪潮新闻记者针对女子身份致电防城港市公安局核实情况，工作人员称网络传言不属实。



(30 小时) 第七次发声系广西防城港市政府相关负责人向澎湃新闻表示, 奔驰车女司机身份已查清楚, 结果很快由市里统一对外发布。他已通过电话分别与涉事双方当事人沟通。三方即将见面协商。

## 广西防城港：奔驰女司机身份已查清，结果将统一对外发布

澎湃新闻记者 熊强  
2025-08-02 18:28 来源：澎湃新闻

(31 小时) 第八次发声系李某某向浪潮新闻透露, 防城港市副市长、公安局长与其沟通, 称“奔驰女”是企业业主, 并非公职人员, 证件是假证。



(43.5 小时) 第九次发声系防城港市融媒体中心于“今日防城港”新闻网站发布《情况通报》。通报全文 2395 字，涵盖事件经过、调查情况与下步工作。其中调查情况查明：

一是“奔驰女”身份为民企员工

二是行政执法证为“奔驰女”丈夫黎某(镇消防救援站二级消防士)所有，因未妥善保管应由其本人保管的行政执法证件，主管单位已对其立案调查

三是李某某个人信息被披露系因同车奔驰女父亲侯某海认识李某某及其父母，两家为“未出五服的邻村表亲”。

四是关于李某某报警未出警问题，事件属于一般纠纷，民警接报警工作符合警务工作规范。

五是关于警察上门要求李某某删除视频和进行道歉情况，无违法违规和程序失当行为，但存在沟通时表述不够规范严谨问题，主管部门已对涉事人员严肃批评教育

六是关于防城港市公安局工作人员挂掉记者电话情况。宣传科人员自身业务不熟、应对能力不足，该科管理不严，主管部门对该科科长和接电话人员予以严肃批评，责令作出书面检查。

观察网络舆论对《情况通报》的评价反应：

一是“双方为未出五服的邻村表亲”“二级消防士”等非通俗文字表述引发舆论困惑，未能合理解释“认识还需警察上门”“消防员怎么会有行政执法证”等疑惑，消解通报公信力。

二是通报“民企员工”“证件为真”表述与媒体报道此前副市长兼公安局长“企业主”“证件是假的”存在巨大差异，既影响涉事官员形象，也对通报细节真实性构成挑战。

三是通报未能提及对“奔驰女”处罚结论，仅留下“公安机关正依法调查处理”，舆论对此表示遗憾。

观察官方调查通报发布后的舆情态势，信息走势虽有波澜，但总体呈现显著降温特征，滥用职权与网络谣言等敏感不良信息得到有效遏制，事件烈度得到有效消解。舆论总体认可官方通报内容。有网民将“奔驰女”“路虎女”“奔驰石头姐”等串联娱乐化，事件留下“长尾”待解。



《情况通报》发布之后，社交平台热搜榜上，公办民办幼儿园均可享受免保教费、782 万彩票大奖 1 天后作废、许倬云去世、河南周口通报医生邵某某跳楼身亡、甘肃榆中山洪已致 10 死 33 失联以及郑州暴雨等话题相继燃爆，转移了舆论焦点，促使事件热度降温。

5 日，第十次发声系广西防城港市公安局防城分局在“八桂警察阳光执法网”发布《公安行政处罚决定书》，对“奔驰女”处以行政拘留五日的处罚。该信息因发布渠道鲜为人知，直至 6 日 12 时才由浪潮新闻予以发现并报道。有细心网友发现，公文将“奔驰女”与李某某个人隐私信息区别对待。媒体报道后，当日 12 时 37 分左右，该行政处罚决定书才将两人的车牌号以及李先生的真实姓名隐去。

广西防城港市公安局防城分局

### 公安行政处罚决定书

防区公行罚决[2025]1834号

违法行为人侯\*\*，女，证件号码：\*\*\*\*\*，1997年06月04日出生，工作单位：\*\*\*\*\*，户籍地：广西防城港市防城区江山\*\*\*\*\*，现住广西防城港市港口区红林\*\*\*\*\*。

现查明2025年7月22日17时45分许，违法行为人侯\*\*驾驶车牌号为桂A6874P的黑色奔驰SUV汽车行驶至防城港市防城区江山镇雄饶饭店对面小路，与对向行驶而来的车牌为桂A502XN的白色长城汽车会车时与对方车辆驾驶员李天明发生争吵，争吵期间侯\*\*顺手在其驾驶的车辆扶手箱位置拿出一本“行政执法证”并\*\*对方驾驶员要“亮证”，随后侯\*\*向对方出示“行政执法证”。

以上事实有询问笔录、指认照片、抓获经过、视频截图等证据证实。

根据《中华人民共和国治安管理处罚法》第五十一条之规定，现决定对违法行为人侯\*\*处以行政拘留五日的处罚。

执行方式和期限：由江山边境派出所将违法行为人侯\*\*送至防城港市拘留所执行行政拘留，期限由2025年08月05日至2025年08月10日。

被处罚人如不服本决定，可以在收到本决定书之日起六十日内向防城港市防城区申请行政复议或者在六个月内依法向防城港市防城区提起行政诉讼。

2025年08月05日

16日15时许，广西防城港市官方通报事件调查处理结果，包含防城港市防城区政府副区长、市公安局防城分局局长韦龙在内7名公职人员被处理。奔驰女（侯某某）违反《中华人民共和国治安管理处罚法》，产生严重不良社会影响，处以行政拘留5日处罚。奔驰女丈夫（黎某），给予党内警告处分，注销行政执法证。对防城港市公安局防城分局副局长唐某武给予党内警告处分。对防城港市防城区政府副区长、市公安局防城分局局长韦某给予问责，予以通报，进行严肃批评，责令作出书面检查。除上述人员外，两名防城港市公安局江山边境派出所民警（其中一人因法律文书审核把关不严）、防城港市公安局防城

分局法制大队大队长（法律文书审核把关不严）、防城港边境管理支队防城边境管理大队大队长（管理监督职责不力）一同被处理问责。

## 五、传播热度

观察事件走势，自7月31日起进入萌芽期，于8月1日14时经媒体报道后迅速进入发酵期，至8月3日08时第二版《情况通报》发布后，达到高潮。尾翼阶段（回落期），舆论场主要围绕事件本身的启示反思及《无行政处罚决定书》隐私区别对待问题进行讨论，引起走势波动。

微博与今日头条是事件发酵传播的主导平台。

观察主流媒体监督报道情况，以澎湃新闻（1063篇）、湖北极目新闻（1001篇）、湖北九派新闻（643篇）、湖南潇湘晨报（567篇）以及河南大象新闻（556篇）五家媒体为代表，成为引导舆论走向与制造传播声量的主导力量。

周期内，174个事件话题登上各大社交平台全国热榜，包含热榜排名20以内话题143个。其中，热榜排名首位话题高达46个。



序号	热搜内容	最高排名	榜时长 (分钟)	来源榜单	首次上榜时间
1	男子称遭奔驰司机“亮证”逼迫让路	1	717	网易热搜榜	2025-08-01 20:48:33
2	奔驰司机“亮证”逼迫让路 警方调查	1	17	头条热搜榜	2025-08-01 21:17:53
3	警方调查奔驰司机亮证逼迫让路	1	50	头条热搜榜	2025-08-01 21:37:31
4	警方通报男子遭奔驰司机亮证逼让路	1	696	网易热搜榜	2025-08-01 22:08:33
5	男子称遭奔驰司机「亮证」逼迫让路，警方通报「已成立工作组	1	723	知乎热榜	2025-08-02 06:06:10
6	奔驰“亮证姐”是否公职人员应公布	1	547	百度热榜	2025-08-02 07:22:14
7	男子遭亮证逼让路 民警上门要求删帖	1	472	网易热搜榜	2025-08-02 10:48:34
8	警方辟谣亮证司机是公安局领导	1	1342	快手热搜榜	2025-08-02 11:43:39
9	警方：“亮证女”不是公安局领导	1	513	百度热榜	2025-08-02 11:49:01
10	网传亮证司机是公安局领导不实	1	144	微博热搜榜	2025-08-02 12:18:53
11	警方：“亮证女”不是公安局领导	1	26	头条热搜榜	2025-08-02 13:39:54
12	五问广西“亮证姐”事件	1	184	网易热搜榜	2025-08-02 14:48:38
13	人民网评奔驰女司机亮证风波	1	1167	网易热搜榜	2025-08-02 15:48:33
14	人民网评奔驰女司机亮证风波	1	1167	网易热搜榜	2025-08-02 15:48:33
15	人民网：舆论想知道“亮证女”是谁	1	155	百度热榜	2025-08-02 15:56:22
16	人民网评“奔驰女司机亮证”：舆论想听的是“她是谁”	1	2033	网易热议榜	2025-08-02 16:10:04
17	亮证姐踩了多少法律红线	1	1282	B站热榜	2025-08-02 17:57:24
18	奔驰女司机亮证踩了多少法律红线	1	1194	小红书热搜榜	2025-08-02 18:06:01
19	广西通报称奔驰女司机身份已查清，相关负责人称亮证姐证件是	1	1184	知乎热榜	2025-08-02 20:19:34
20	亮证女司机为何知道男子信息，公安局长称女司机是男子亲戚的	1	2516	知乎热榜	2025-08-03 00:46:57
21	官方通报女司机亮证逼迫让路事件	1	474	微博热搜榜	2025-08-03 08:11:57
22	亮证女司机非公职人员	1	151	微博热搜榜	2025-08-03 08:11:57
23	官方通报奔驰司机亮证逼迫让路	1	1	抖音热榜	2025-08-03 08:12:01
24	官方通报司机亮证逼迫让路事件	1	1467	抖音热榜	2025-08-03 08:22:02
25	官方通报女司机亮证逼迫让路事件	1	3224	快手热搜榜	2025-08-03 08:23:18
26	官方通报女司机亮证逼迫让路事件	1	449	百度热榜	2025-08-03 08:26:06
27	官方通报女司机亮证逼迫让路事件，称其非公职人员，父母均为	1	469	知乎热榜	2025-08-03 08:36:18
28	官方通报女司机亮证逼迫让路事件	1	341	网易热搜榜	2025-08-03 08:48:32
29	官方通报女司机亮证逼迫让路事件	1	689	头条热搜榜	2025-08-03 08:59:09
30	亮证女司机非公职人员	1	689	B站热榜	2025-08-03 09:07:55
31	亮证女丈夫被立案调查	1	341	百度热榜	2025-08-03 09:32:34
32	亮证女司机非公职人员	1	55	小红书热搜榜	2025-08-03 09:49:02
33	“亮证女”丈夫被立案调查	1	165	头条热搜榜	2025-08-03 09:54:49
34	亮证女丈夫被立案调查	1	188	网易热搜榜	2025-08-03 10:08:34
35	“亮证女”丈夫被立案调查	1	81	网易热搜榜	2025-08-03 10:18:38
36	亮证姐事件：未发现上门民警违规	1	110	小红书热搜榜	2025-08-03 10:34:02
37	被亮证“平头哥”最新发声：调查结果挺透明，相信政府	1	203	网易热议榜	2025-08-03 11:02:03
38	被亮证当事人：调查结果挺透明	1	110	头条热搜榜	2025-08-03 11:07:35
39	亮证姐冒用丈夫执法证 当严厉问责	1	281	百度热榜	2025-08-03 12:26:58
40	被亮证逼迫让路当事人：已接受道歉	1	91	头条热搜榜	2025-08-03 13:29:48
41	媒体：亮证姐冒用丈夫执法证亦当追责	1	88	头条热搜榜	2025-08-03 18:35:39
42	媒体评亮证：任何身份都不能扭曲规则	1	366	头条热搜榜	2025-08-04 12:08:50
43	奔驰女司机逆行逼停摩托 一旁是悬崖	1	571	百度热榜	2025-08-05 07:15:01
44	奔驰女司机逆行逼停摩托 一旁是悬崖	1	285	网易热搜榜	2025-08-05 07:29:33
45	警方通报奔驰女司机逼停摩托车	1	247	网易热搜榜	2025-08-05 11:38:35
46	奔驰亮证姐被行政拘留5日	1	62	头条热搜榜	2025-08-06 12:13:57

图表 4 热搜话题统计表

## 六、舆论观点

### （一）对公职人员滥用职权进行讨伐（约 40%）

调查通报发布前，舆论强烈谴责部分人员将职权异化为私人特权工具的行为，或利用职务便利调取公民隐私信息、调动公权力资源解决私人纠纷。此类行为被定性为严重突破权力边界，违背“权力属于人民”的基本原则，不仅侵害公民权益，更导致执法公信力受损。舆论呼吁对此类滥用职权行为“零容忍”，通过严格问责、制度约束及公开透明地处置，重塑公权力运行的公正性与纪律性。此类观点折射社会对公权力规范运行的深切期待。

### （二）对公权力程序正义予以审视批判（约 30%）

一边是前期李某某报警被警员以“个人素质问题”拒绝受理，一边是民警陪同“奔驰女”深夜上门执法，强令要求删除视频，两种受理行为的差异给社会公众营造出执法标准双重性的质疑与强化“奔驰女”特权身份的心理暗示。舆论呼吁对此种程序正义沦为“可伸缩的橡皮筋”的现象，通过第三方介入监督，明确公权介入民事纠纷的法定边界等刚性约束，确保公权力在阳光下规范运行，以程序公正保障实体公正。

### （三）对个人信息安全表达忧虑（约 15%）

事件中，“奔驰女”一方仅凭车牌即精准报出李某某

住址及姓氏，虽官方澄清信息源于“未出五服表亲”关系，但公众质疑基层熟人社会中公民隐私暴露无门槛的现实风险。对此，舆论呼吁强化技术防护与监管刚性，一方面严格约束公权力对公民信息的访问权限，杜绝非授权查询；另一方面需建立信息滥用溯源追责机制，确保违法行为“必查必惩”。总体来看，事件反映社会对个人信息保护机制的深切期待。

#### （四）对基层舆情应对能效提出批评建议（约 10%）

网络舆论对广西方面舆情应对效能的批评与建议主要集中在基层处置方式失当，辟谣有效性、高官解释与情况通报前后矛盾，公民隐私区别对待四方面。对此，媒体公关及舆情从业人士建议广西方面强化基层干部媒介素养培训，规范执法言行与信息发布话术，避免因应对不当产生次生舆情风险。

#### （五）对社会“身份符号”崇拜心理进行反思（约 5%）

有观点指出，事件中，“奔驰女”以非公职身份亮出丈夫的行政执法证施压，暴露部分群体将公职标识视为私人威慑资本的病态心理，折射出“以证压人”的特权思维惯性，行为本质是权力观的扭曲。舆论呼吁破除“本位”官思想，推动公职回归“服务本位”；树立平等法治观念，筑牢“规则高于符号”的公共意识。

（六）政治高压背景下，广西政治生态遭舆论审视  
少数声音将事件置于中央巡视组进驻广西的背景下，关联近年来广西“官场地震”，认为事件折射广西地方乃至基层亦存在权力监督失效的系统性风险，形成对广西政治生态的深度审视。舆论呼吁统筹“打虎”与“拍蝇”，根治基层微腐败，以清风正气涤荡歪风邪气。

#### （六）网友辣评

1. “奔驰姐用几分钟查出来让路男的身份，叔叔们用了这么久还没查出来奔驰姐的身份”。

2. “这个案件不好好侦办，必将引起人们对公权力滥用的广泛讨论甚至是引起民愤。请把所有涉事人员全部请到，查到。不要有隐瞒，要公正透明，以正法律的尊严！”

3. “未出五服的女方及其父亲，带警察半夜上门试图威胁恐吓男方父母？既然亲戚，找个中间人去不更好？”

4. “感觉派出所是她家开的”。

5. 这个编的不好，换一个编。

6. 这不就是开盒行为嘛。

7. 权力不能私有，财产不能公有。

## 七、与“路虎女”事件比对

事项	奔驰女	路虎女
信息量	563153	约 400 万
媒体发稿量	34118	175105
舆情周期	7 天	14 天
人物画像	豪车女、特权女 公职女、企业主 打工人、消防夫 公安高官	豪车女、特权女 社区干部 公安关系 饭店老板 城管副主任
受害者画像	男性、探亲者 城市个体户	男性、退役军人 民宿经营者 车上有孩子
关联事件	奔驰石头姐 纹身男拦车	辅警逆行
人物关系	同村远亲	同村
罚款	无	1000 元
行政处罚	5 日	10 日
道歉	无	《道歉书》
医疗损失	无	有赔偿

## 八、启示经验

### （一）民事纠纷涉公权引热议，政府需强势介入

近年来“深圳宾利女”“北京外交豁免大妈”“路虎女”“罗帅宇坠亡”“协和 4+4”等全国性舆情事件均是由普通民事纠纷经舆论发酵，添加“公权”“特权”等标签，演变为舆情危机。鉴于此，政府应建立“强介入”机制，对涉公权争议的民事纠纷，需 24 小时内启动跨部门联合调查（公安、纪委、网信协同），强制公开执法记录仪、证件使用日志等核心证据，以“透明处置”阻断谣言传播，主导网上网下事态走向。

### （二）发展新时代具\*\*城市特色的“枫桥经验”

党的二十大报告提出，在社会基层坚持和发展新时代“枫桥经验”，完善正确处理新形势下人民内部矛盾机制。当前，针对民事矛盾纠纷的解决方案往往倾向于单一行政手段或司法途径，但在具体实际操作中存在效率低、成本高、解决周期长等问题。为此，一是强化法治方式预防化解矛盾纠纷的工作指引，把法治要求落实到矛盾纠纷预防化解各方面。二是坚持人民调解为主，培育社会解纷力量。三是畅通解纷渠道，实现当事人一件事办理。

### （三）提升执法人员职业素养

案例暴露出基层执法部门在执法程序意识、执法沟通能力等专业化履职服务水平不足的问题。2023 年，

\*\*\*\*\*。鉴于此，政府部门应加强岗位专业化培训，建立场景模拟实践锻炼、交流轮岗等常态化培养机制，突出专业知识、实战能力培养，着力打造一支政治坚定、作风优良、业务精湛的高素质专业化队伍。此外，还需招聘专家学者等作为执法队伍的指导、监督人员，在案件办理过程中对执法人员进行指导，提升执法队伍的工作效能。

#### （四）官方通报应在详实基础上做到换位共情

平铺直叙，表达清楚事件起因、经过、结果的情况通报已无法满足公众情绪价值需求，亦难以消解长期以来公众对“特权滥用”与“程序不公”的深层焦虑。2023年，有网友提出“把《水浒传》相关内容从中小学课文和课外读物中清除出去”的建议，浙江省教育厅发布千字文章回应，充分尊重网友情绪和感受，寓说理于共情之中，获舆论一致好评。鉴于此，官方通报应把握好速度与态度，道理与感情，开端与闭环三对关系，站牢人民立场，用有情有责、有理有据、有血有肉的“官方通报”回应舆论期待。

#### （五）加强党员干部家教家风建设

在当前社会转型期和反腐败斗争中，思想观念异化、制度性缺陷以及社会不良风气等因素导致一些干部家庭存在着不同程度的家风家教问题，这不仅会使干部自身败坏政府形象，而且其家庭成员不当行为也会消耗政府

信誉。鉴于此，干部在强化自身纪律意识外，还需加强家庭教育和管埋，扭住核心价值观这个文化的统领，引导配偶亲属在建设好家庭、涵养好家教、培育好家风上发力进步。此外，政府与企事业单位也要加强对家风建设的重视，完善制度堤坝，积极开展家风培育活动，把家风建设列入相关部门政绩考核和发展评价中。