

# 对“江苏无锡停车免费延时”的舆论观察

报告编制于 2023 年 9 月

## 一、背景

“停车难”是城市病，也是长期困扰群众的一块心病。8 月 30 日，江苏省无锡市公布无锡市机动车停车便民惠民十项措施（以下简称“十项措施”），其中包括：停车泊位免费停放时间由 15 分钟延长至 30 分钟和三家重点医院免费停放时间从 45 分钟延长至 60 分钟两项主要措施。无锡市相关部门强调，无锡将持续关注市民关于停车收费的意见反馈，针对市民提出的好建议、好想法，结合（无锡）经济社会发展和停车资源供需实际，朝着便民惠民的方向不断优化停车收费政策。

值得注意的是，此次调整是自 2022 年 3 月 1 日起，无锡《市区机动车停放服务收费管理办法》的首次重大调整。在此期间，无锡市民对于停车收费区域范围、收费频次、收费价格、免费时限、收费用途等多有吐槽抱怨，虽然无锡市通过宣传严查停车收费微腐败，一定程度上缓释了舆论压力，但民怨的积累仍像定时炸弹般悬在地方执政者的乌纱帽沿。

复盘来看，在国内诸多城市纷纷提高道路泊车收费标准引发舆论对地方政府“与民争利”的大环境下，此次无锡率先打响停车新规“让利”调整“第一枪”恰逢其时，收获了舆论一致好评。

此外，在“为群众留足‘一碗面的时间’”的宣传助力下，使得新政在短时间内深入民心。引用一名南京网约车司机蒋先生的话来说：“虽然免费时长延长 15 分钟省不了多少钱，但却给人感觉很温暖，切切实实给群众带来了实惠，也让大家在快节奏生活中多一份从容。”《工人日报》9 月 4 日文章《留出“一碗面时间”背后的民生温度》评论称，为市民免费停车留足“一碗面时间”，期待更多地方从小处着手，从民生需求出发，多为民众便利做加法，为烦心事做减法，让人们在小事上感受到治理的暖意。今日“人民日报评论”9 月 6 日发文称，不同城市有不同情况，不见得一味拉长免费时间就是好事，但这样的微调，彰显的是治理精度、民生温度。老百姓关心的，不见得都是惊天动地的大事。多些精细操作、周到考量、务实举措，才能换来口碑和赞扬。

## 二、传播概况与数据分析

收集整理 2023 年 8 月 30 日 0 时至 9 月 9 日 24 时（以下简称“监测区间”）全网涉“十项措施”信息共计 1931 条次，包含主贴信息 1040 条次，评论信息 891 条次<sup>1</sup>。在主贴信息中，主流媒体与地方政务号宣推信息约 243 条次，网民主贴贴文约 797 条。

分析发现，舆论高度认可“十项措施”所展现的倾听民声、为民服务的态度，希望类似举措能在全国各地铺展开来，让“无锡经验”像“淄博烧烤”一样火热。

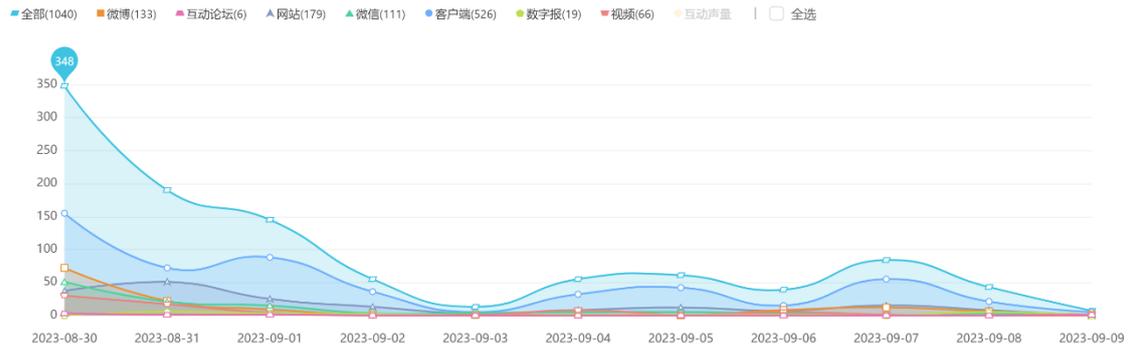
---

<sup>1</sup> 真实评论信息数量应远大于 891 条次，系统仅收录 891 条

## (一) 全网数据



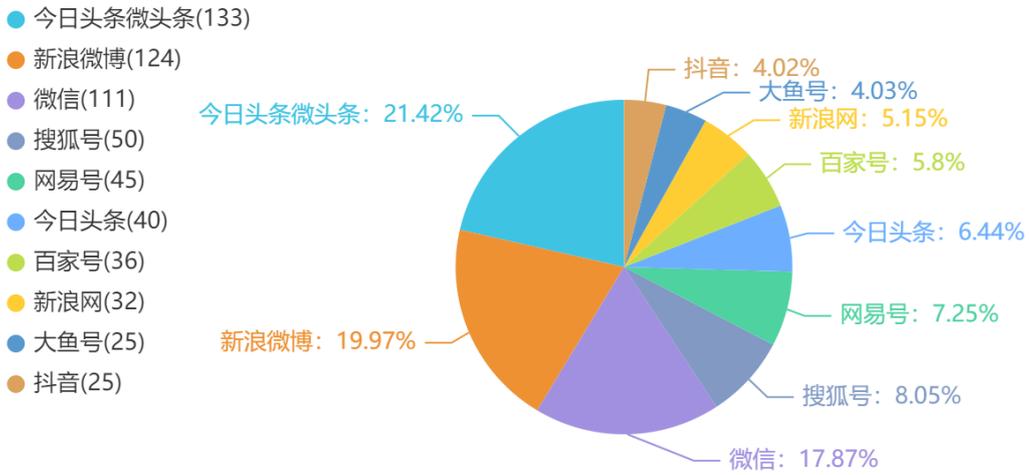
图表 1: 全网主贴发文量、互动量数据参考



(向下对比) 图表 2: 全网主贴信息走势参考图



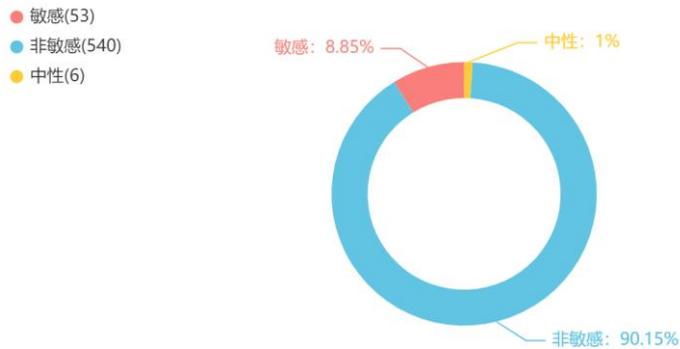
(上对比) 图表 3: 网民评论信息走势参考图



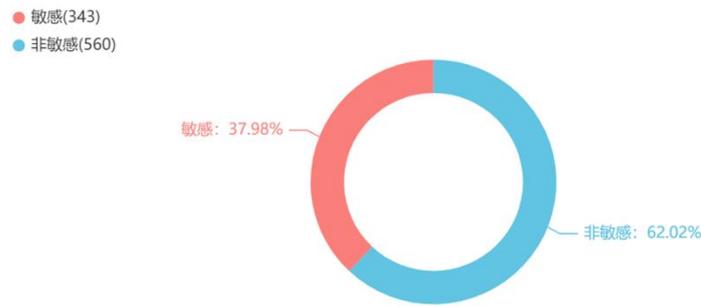
图表 4：全网平台活跃度参考图



图表 5：“网友评论”关键词云参考图（排除宣传与主贴信息）



(向下对比) 图表 6：网民主贴情感属性参考图（排除宣传信息）



(上对比) 图表 7: 网民评论情感属性参考图

分析观察图表 1-图表 7 数据, 使用“((无锡)+(停车)+(免费)+(30 分钟|半小时|延长 15 分钟))”方案监测, 监测区间“十项措施”相关信息累计 1040 条, 阅读量<sup>2</sup>达 297.34 万次。

发帖量峰值(图表 2)出现在 8 月 30 日发布当天, 其后整体热度呈下滑趋势至 4 日趋稳。讨论热度峰值(图表 3)出现在 8 月 31 日, 当天多家央省市平台号发布相关信息并提及“为群众留足‘一碗面的时间’”, 引发舆论关注讨论。其中, 西瓜视频“中国交通广播”账号 31 日《9 月 1 日起, 无锡路边免费停车时长延长至 30 分钟! 为群众留足“一碗面的时间”#无锡停车》视频累计获赞 3 万+次, 观看 190.5 万次, 评论 3623 条。抖音“扬子晚报”31 日《给市民留足“一碗早面时间”! 无锡机动车“免停”时间延至半小时》视频累计获赞 2737 次, 评论 261 次。

分析主流网络社交平台活跃度(图表 4), 今日头条(含微头条)以 27.86%的比例较大体量, 是信息发布、观点碰撞、情感宣泄的主要场域。

观察关键词云(图 5), 与车费、罚单相关的词汇大量出现网

<sup>2</sup> 真实阅读量应远大于 297.34 万次, 微信公众号、微博等未收入, 仅供参考

评网语中，显示出“钱袋子”仍是车主最为关心的议题。

从情感属性看（图表 6、7），超过 90%的主贴发布用户持积极肯定倾向，而观察评论区，超过 60%的评论用户持积极肯定倾向，尽管存在约 30%的差异，但“十项措施”仍获得了舆论相对多数的支持。

## （二）观点分类

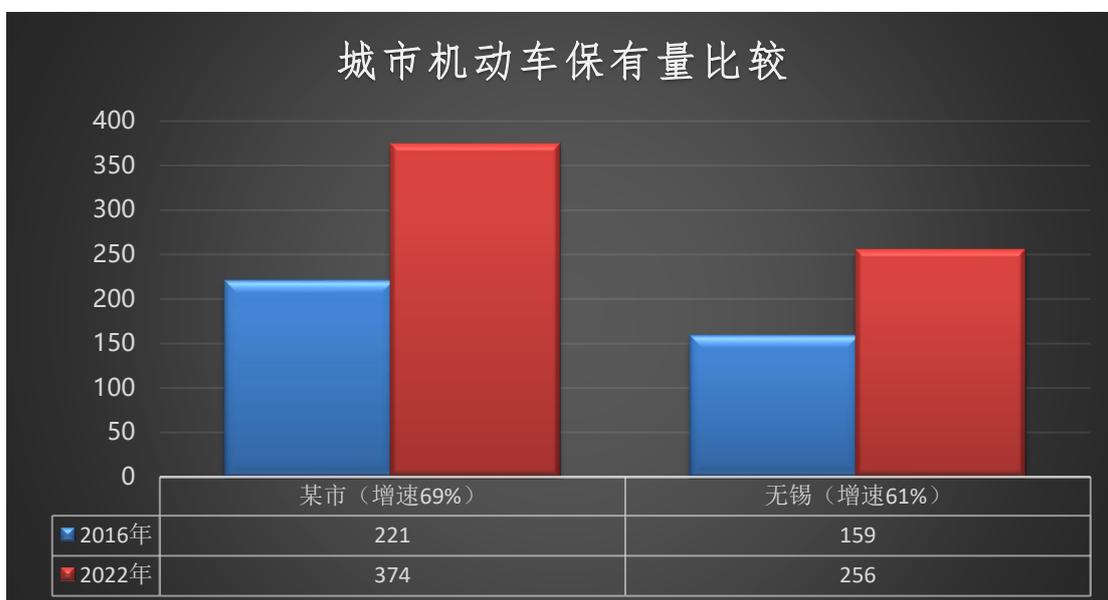
为了更直观地了解网民立场，我们从近 2 千条信息中选取代表性观点，整理概括为“支持”“反对”两大类，细分“让利太小”“希望推广”“执政为民”3 小类。

大类	小类	代表内容	网址
反对	让利太小	对于关于这项关系民生的事项，无锡市总算有行动了，但是笔者认为步子太小，应该再大一点。停车收费这块已关系到影响面很大的民生问题，完全应该将免费停车的时间再延长，有条件的医院应该 2-3 小时。当然笔者也反对全免费停车，这样会受停车场容量等因素影响，也会滋生僵尸车。	<a href="https://www.toutiao.com/w/1774708321503248/?app=news_article&amp;timestamp=1694347910&amp;use_new_style=1&amp;share_token=B7C49ED2-D046-4536-B096-0150285B837C&amp;tt_from=weixin&amp;utm_source=weixin&amp;utm_medium=toutiao_ios&amp;utm_campaign=client_share&amp;wxshare_count=1&amp;source=m_redirect">https://www.toutiao.com/w/1774708321503248/?app=news_article&amp;timestamp=1694347910&amp;use_new_style=1&amp;share_token=B7C49ED2-D046-4536-B096-0150285B837C&amp;tt_from=weixin&amp;utm_source=weixin&amp;utm_medium=toutiao_ios&amp;utm_campaign=client_share&amp;wxshare_count=1&amp;source=m_redirect</a>
		本来就是公共资源凭什么画个圈就收钱	<a href="https://www.toutiao.com/i7273601738413261623/">https://www.toutiao.com/i7273601738413261623/</a>
		可笑至极！就像人本来要拉屎，现在你拉过屎了，然后到处炫耀，我拉屎啦！我拉屎啦！	<a href="https://www.toutiao.com/i7273706060639486783/">https://www.toutiao.com/i7273706060639486783/</a>

大类	小类	代表内容	网址
支持	希望推广	为群众免费停车留足“吃一碗面的时间”！这实在是太好了！既是方便群众办事，又能促进消费。比一些光是坐在办公室里想出来的华而不实的点子有用多了！不知道无锡市、娄底市这样的做法经验什么时候能在其他地方推广落地呢？	<a href="https://www.toutiao.com/i1776166702834711/">https://www.toutiao.com/i1776166702834711/</a>
		无锡市政府把公共停车位，从15分钟免费改成30分钟免费，如果说是行政为民办实事，这算一例。在上海，许多街边公共停车位，多数被街道控制，也成了创收的源泉，。能否借鉴一下这个江苏小城市做法，踏踏实实做点利民的这类好事呢？	<a href="https://www.toutiao.com/i1776247660913668/">https://www.toutiao.com/i1776247660913668/</a>
	执政为民	江苏无锡的新政策，为免费停车留足一碗面的时间——也就是说路边免费泊车时间有30分钟了，不仅大大方便了时间紧张的人，也将执法人性化发扬出来——由衷来说，一碗面的时间刚刚好	<a href="https://www.toutiao.com/i1776173786643469/">https://www.toutiao.com/i1776173786643469/</a>
		给无锡政府点赞，这座城市的管理者还是能听得进民意的。7月分，针对这个问题，在头条上写了一篇小作文，没想到一下子引起很多网友共鸣，特别是在延长免费时间这一问题形成了共识。无锡政府动作也快，迅速的做出了反应，针对群众反映强烈的问题给予了明确的回应。整体上还是比较满意的，但是对于免费停车场地，和部分场地免费时长的问题，提几个建议	<a href="https://www.toutiao.com/i1775725746742413/">https://www.toutiao.com/i1775725746742413/</a>
		广大无锡市民又省点停车费了	<a href="https://www.iesdouyin.com/share/video/7273121454445710651">https://www.iesdouyin.com/share/video/7273121454445710651</a>
		当周边城市都在提高停车费的时候，无锡居然开始引领免费了。	<a href="https://www.toutiao.com/i7273082783814143286/">https://www.toutiao.com/i7273082783814143286/</a>
		为人民服务，政府应该一直做加法，而不是应付检查。只有把民生事做实做细，才能真正提升群众的幸福感。江苏无锡政府的做法体现了“致广大而尽精微”	<a href="https://www.toutiao.com/i1776533640721459/">https://www.toutiao.com/i1776533640721459/</a>

大类	小类	代表内容	网址
		的理念，真正为人民谋福利。因地制宜、因计施策是一种更加精细、科学的管理方式，能够提升群众的幸福感。为民服务不仅需要用心，还需要用力。政府干部需要不断提升自身能力和素质，才能真正与群众双向奔赴。	
		这才是为民办实事，这才叫有温度、人性化，必须为无锡点赞！……众口难调了，知足吧！再次为无锡点赞！	<a href="https://www.toutiao.com/i1775791412096012/">https://www.toutiao.com/i1775791412096012/</a>

### (三) 多城对比分析



图表 8

六城日间路边小型车停车费用对比 (按最高计算)				
城市	停车 1 小时	停车 3 小时	停车 5 小时	停车 10 小时
某市	重点区域: 7 一般区域: 4	重点区域: 23 一般区域: 14	重点区域: 39 一般区域: 24	重点区域: 79 一般区域: 49
无锡 (调整前/后)	重点区域: 10(5) 一般区域: 4(2)	重点区域: 30(25) 一般区域: 16(14)	重点区域: 50(45) 一般区域: 30(28)	重点区域: 100(95) 一般区域: 58(56)
济南	重点区域: 10 一般区域: 6	重点区域: 30 一般区域: 18	重点区域: 50 一般区域: 30	重点区域: 100 一般区域: 60
宁波	重点区域: 6 一般区域: 5	重点区域: 20 一般区域: 16	重点区域: 36 一般区域: 22	重点区域: 76 一般区域: 58

长沙	重点区域：8 一般区域：4	重点区域：31 一般区域：13	重点区域：40 一般区域：28	重点区域：40 一般区域：30
杭州	重点区域：10 一般区域：6	重点区域：34 一般区域：22	重点区域：58 一般区域：38	重点区域：118 一般区域：78

图表 9

### 三、建议

最后，综合研判当前网络舆情态势，提出三点建议：

建议 1. 打好宣传组合拳，护航惠民好政策。此次无锡实施“十项措施”新政能取得成功在很大程度上应归功于“一碗面时间”的宣传助力。在此之前，国内多地已有类似惠民举措出台但未能做到“人尽皆知。”无锡市用宣传护航惠民好政策的行动体现了地方管理的智慧和责任感，不仅收获了民心，更是将自身打造成为城市停车治理的样板。

建议 2. 鼓励运营主体可因地制宜延长免费时长或降低收费标准。某市现行的《四区政府定价停车场收费改革方案》中对免费时长、单价标准等等做出了详尽规定。这些标准是收费的“上限”，即无论是道路泊位还是政府或企业运营的停车场等各类停车设施，不能比这个标准更“贵”。但是，停车设施的运营主体可以因地制宜确定收费方案，采取比《办法》中所规定的更“便宜”的标准。比如，在学校周边道路非高峰时间段按照三类地区的标准进行收费。鼓励路边酒店、饭店经营者与停车设施管理部门商议，将免费时长适当延长，进一步符合消费者消费需求，提升城市旅游品质。

建议 3. 增加泊位供给，加强系统化精细化管理，规范收费行

为，提升服务质量，同时推动多部门完善停车设施规划建设、收费管理等法规制度，进一步厘清各部门职责边界、相关执法事项和法定职责，推动解决群众停车难、停车烦问题。