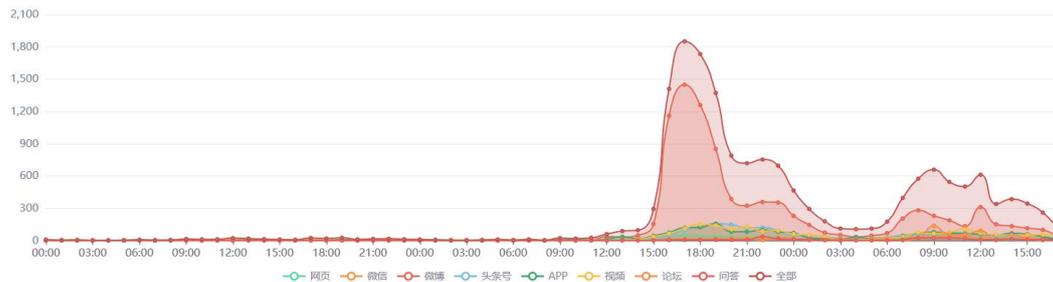


学生因白事凌晨请求开门被拒？规章制度应更具人文关怀

综合凤凰周刊、极目新闻等报道，11月24日，多名网友爆料称，近日广东生态工程职业学校一学生因家人危重，凌晨向辅导员请假回家。但在宿管值班处要求出门时遭拒。对方称根据校规，早上6时30分才能开宿舍大门，除非有学工部批文或是身体原因。最终该生没有赶上飞机。网传聊天记录中，涉事学生称向宿管跪求仍然遭拒。

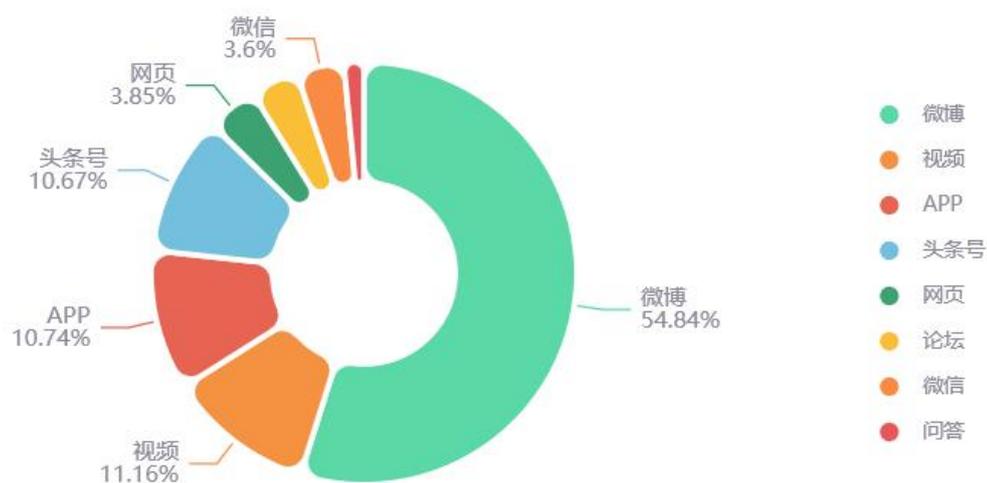
事件引发网络热议后，11月25日，校方发布通报回应称，11月23日，学校已责令物业公司处理涉事宿管员；11月25日，物业公司向学校和该生道歉，并将2名宿管员调离。但网络传播的“学生下跪求情”“因没有及时开门导致没能见上亲人最后一面”与事实不符。对此，该校组织宣传统战部负责人解释，学校调取当晚监控，未发现学生下跪情况，此外，涉事学生接到家人电话时其亲人已经去世。但有媒体报道称，该校一宿管工作人员曾回应称，“学生确实是下跪了，但是没有手续我们不敢贸然开门让她走。”

数据分析：



舆情趋势图

据监测系统数据，11月24日下午开始，陆续有网民在抖音等平台发布相关信息，舆情热度开始攀升，11月25日，大量媒体关注并集中转载该事件，导致信息量迅速冲高，并于17时达到本次舆情峰值。当日晚间，校方发布回应公告，导致原本已经回落的信息热度短暂回升。11月26日，该事件在各大平台仍有一定讨论热度。



信息渠道占比

从平台信息占比来看，微博是该舆情发酵最主要的平台，其次是视频、APP、头条号，网页和微信两个渠道占比较小。具体比例见上图。



极目新闻在微博平台进行调查

此外，极目新闻在微博平台进行调查显示，5929名网民在“如何看待学生家里办白事凌晨请假宿管未开门”一事中，94.4%网民选择“同情学生，校园管理应更人性化”。

网民观点：

一是对宿管行为的批评。有网民认为，宿管是“拿着鸡毛当令箭”，将微小的权力发挥到极致，且宿管员在事件中的表现过于冷漠和教条主义，缺乏同情心和应急处理能力。

二是对学校管理的质疑。有网民认为，宿管员遵守规章制度，只是不想因此承担相应的安全风险，真正的问题根源在于不合理的管理制度，质疑校方管理“一刀切”。

三是认为宿管做法并无问题。有个别网民指出，宿管只是遵守其本身职责，流程并无过错，因此被处理并不合理。

四是关联其余事件认为校园门禁管理过严不合理。有网民关联此前齐鲁工业大学长清校区宿舍火灾学生逃生须刷脸一事，认为宿舍门禁系统过于严格存在安全风险。

五是认为我国大学管理应当更加自由化。有大量网民讲述自身在大学期间，面对家人丧事等类似事件时也存在“请假困难”现象，认为大学生应当具备一定的自主性，不能再像小学中学等阶段一样严管。

研判分析：

婚丧嫁娶，在我国传统文化中具有重要地位。学生因家人危重，请假离校，本是情理之中。但校方因管理问题，导致学生未能及时赶上飞机，暴露出校园管理僵化、管理人员漠视学生合理情感等问题，这是本次舆情汹汹的主要原因。舆论普遍对涉事学生报以同情的心态，也因此，涉事学生成为本次舆论传播中的“强势方”。

校方及时对事件进行了调查，并给出相应通报，以及对涉事人员的处理措施，有效回应了舆情关切，一定程度上避免了舆情持续发酵。但该舆情后续也存在一个风险，在网传的聊天截图，以及部分媒体的报道中，涉事学生和宿管都反映存在学生下跪请求开门的情况，但校方通报中表示并未下跪情况。在舆情发酵的过程中，官方回应的每一点内容都会受到网民的审视，此类出现截然相反的“疑点”更容易引发网民的质疑，甚至扩展为对整份通报的质疑，不利于维护校

方公信力。

总体来看，校方的回应仍然是及时且有效的，但后续仍需做好各项工作，实现舆情处置的闭环：

一是学校应加强对学生的人文关怀和关注，尤其是在紧急情况下。可以制定更加灵活和人性化的管理制度，以应对学生的特殊需求。

二是建立健全有效的舆情监测和回应机制，及时关注并回应公众的关切和疑问。

三是加强校园管理。学校应要求第三方物业加强对宿管员的培训和管理，增强其职业素养和服务意识。确保宿管员在处理类似事件时能够遵循学校规定并兼顾学生的紧急需求。

四是应重新审视和完善校规制度，应充分考虑学生的权益和需求，确保其既符合法律法规的要求又体现人文关怀的精神。