

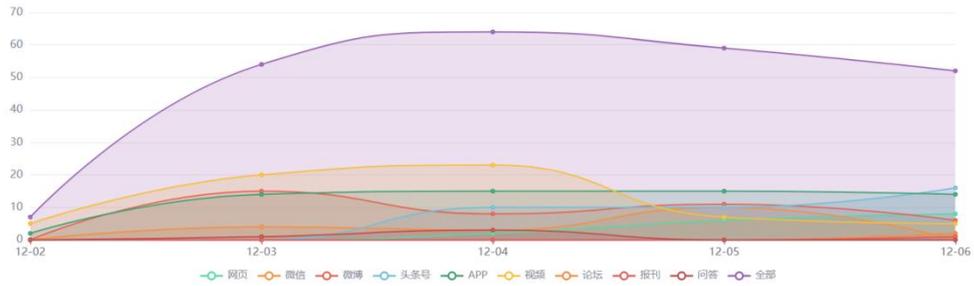
大哥，医院跑路了，我的牙咋办？——舆情分析

据封面新闻报道，12月2日，熊猫口腔的员工因被拖欠3个月工资而罢工讨要，医院随即关门。患者彭先生表示，今年4月他到熊猫口腔准备种植两颗假牙，花费5500元购买了口腔抽血化验检查、松动牙拔除术、引导骨组织再生术等治疗项目，并先后进行了两次手术，正处于第二期手术后的恢复期，却收到主治医生告知医院倒闭的消息。12月5日，记者实地探访发现医院大门紧锁且被贴上封条，其门口张贴的公告称因经济压力和运营困难无法继续经营，同时提到成都医大口腔医院可对遗留客户提供后续部分诊疗服务。成都医大口腔医院工作人员称12月3日晚突然接到接收遗留客户诊疗的通知，目前正在与熊猫口腔对接费用问题，遗留客户可到院现场登记信息、免费拍片，待费用对接结果出来后再通知客户。



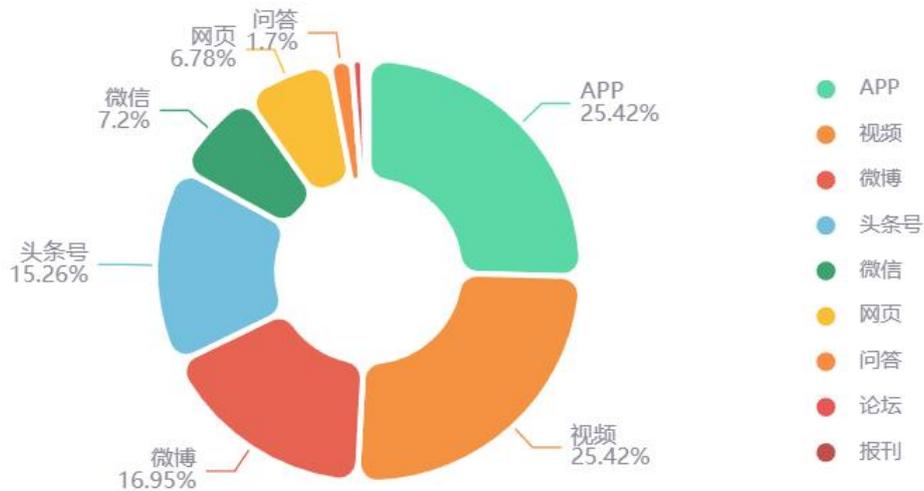
（熊猫口腔门口）

传播分析



时间走势图

数据显示，12月2日，“熊猫口腔”关门跑路后，相关信息在网络上开始传播。总体来看，相关信息数量较少，截至12月6日15时，全网信息量200余条，以网民讨论为主，媒体参与度较低，仅有封面新闻、《华西都市报》等媒体报道。



渠道分布图

从传播渠道来看，本次信息传播的渠道较为多元，APP、视频、微博、头条号是本次舆情传播的主要平台；微信、网页等相对较少。具体占比情况见上图。

网民观点

一是许多网民对患者的遭遇表示同情，鼓励患者彭先生和其他受害者积极维权，通过法律途径寻求帮助，要求口腔医院退还已支付的费用，并承担相应的违约责任和赔偿损失。

二是网民普遍认为，口腔医院在未经患者同意的情况下突然关门跑路，是对患者权益的严重侵害，应该受到法律的制裁，并质疑医院在经营过程中存在欺诈行为。

三是部分网民认为当前口腔医疗市场竞争激烈，大量资本入局导致市场饱和，使得部分民营口腔品牌经营困难，类似事件可能并非个例，需引起行业重视。他们建议患者在选择医疗机构时要更加谨慎，尽量选择有口碑和信誉保障的医院。

四是不少网民对监管部门的失职表示不满，认为这样的事件暴露出行业监管的漏洞。如何加强对医疗机构的审查，避免类似事件再次发生，成为大家关注的重点。

研判分析

近年来，医疗机构“跑路”事件频发，如2020年北京“嘉美口腔”医院跑路，2022年天津“美齿口腔”医院跑路、2024年初成都“菁品口腔”老板跑路等。这种现象反映出多方面的问题：首先，医院因资金管理不善，未能维持正常的运营，进而出现跑路现象，最终导致患者在治疗中被迫中断，让患者面临经济损失和健康风险。其次，市场竞争与监管不足，口腔医疗市场竞争激烈，部分民营机构经营困难，同时

监管部门对医疗机构的资金、经营等方面监管存在漏洞。最后，消费者自我保护意识薄弱，患者在选择医院时未充分考察其资质信誉，且一次性支付大额款项，增加了自身风险。

舆情建议

一是成都医大口腔医院作为接收遗留客户的机构，应保持与患者的积极沟通，及时公布诊疗方案、费用对接等最新进展，安抚患者情绪，确保患者能第一时间获取准确信息。也需严格把控诊疗质量，避免因匆忙对接而出现医疗事故或纠纷，重塑患者对口腔医疗行业的信任。

二是监管部门应加大对口腔医疗市场的监管力度，严格审查医疗机构的准入资质，加强对其日常经营活动的监督检查，规范市场秩序，防止类似事件再次发生。

三是相关部门可鼓励媒体发挥舆论监督作用，对口腔医疗行业存在的问题进行深入调查和曝光，促使相关部门和医疗机构加强管理，规范经营，保障消费者合法权益。

四是患者在选择医疗机构应更加谨慎，充分考察医院的资质、信誉、口碑、经营状况等，避免被低价广告吸引而盲目消费，同时尽量选择分期支付费用。