

互联网演进中的数字鸿沟、知识代沟与贫富差距三重变奏

编者按：数字鸿沟这个话题 30 前（1995 年左右）国际上就曾提出过，当时互联网刚进入中国，国内也很关注。主要观点是互联网的出现将导致数字鸿沟的出现，并产生知识代沟，扩大贫富差距。理由是接入互联网和不接入互联网、会用互联网和不会用互联网，会产生两极分化。不过到目前为止，这种情况对我国基本上没造成太大影响，但却一直存在，并伴随互联网的进步与发展而呈现不同的特点。未来人工智能的出现及演化，会不会持续提高使用门槛，加大数字鸿沟、知识代沟、贫富差距呢？本篇文章就初步梳理分析一下。

01. 互联网与移动互联网普及对数字鸿沟的影响

随着互联网和移动互联网的迅猛发展，数字鸿沟中的“接入沟”问题在一定程度上得到了缓解。

互联网的普及显著提升了全球范围内的信息可及性，尤其是在城乡之间和地区之间的网络接入差异逐步缩小。

然而，尽管网络基础设施的完善为更多人提供了接入互联网的机会，但城乡间、区域间的数字鸿沟仍然存在，并且呈现出新的特点。例如，在偏远地区，尽管互联网覆盖率有所提高，但由于经济水平、教育资源和数字素养的不足，部分人群仍难以充分利用网络资源。

此外，移动互联网的兴起进一步改变了信息获取的方式，使得人们能够更加便捷地获取信息和服务。然而，这种便利

性并未完全覆盖所有群体，老年人和低收入人群等在接入和使用移动互联网方面仍面临较大障碍，从而加剧了数字鸿沟的复杂性。

02. 人工智能时代数字鸿沟的新变化

在人工智能技术快速发展的背景下，数字鸿沟的表现形式发生了显著变化，从传统的“接入沟”逐渐向“使用沟”和“内容沟”转变。

人工智能技术的广泛应用不仅对信息获取能力提出了更高要求，还使得信息生产与传播的方式更加复杂。智能媒体基于算法和大数据进行个性化内容推荐，生成式大模型依据提问水平的高低而呈现不同质量的内容，这种差异化内容生产模式进一步扩大了“内容沟”，导致不同群体之间的信息获取存在显著差异。

与此同时，代际鸿沟和智能鸿沟成为人工智能时代数字鸿沟的新特征。

代际鸿沟主要表现为年轻一代与老年一代在数字技术应用能力上的差距，而智能鸿沟则体现在不同群体对智能技术的接受度和使用能力上。

这些新形式的数字鸿沟不仅拉大了社会群体间的信息差距，还可能进一步加剧社会不平等现象，特别是在就业市场和公共服务领域。

03. 新技术传播对知识代沟的作用

互联网和移动互联网等新技术的迅猛发展，显著改变了知识传播的速度与方式，进而对知识代沟产生了深远影响。

在传统媒介环境中，知识传播主要依赖于书籍、报纸和电视等单向传播工具，其速度较慢且覆盖面有限，不同年龄段群体获取新知识的能力差异相对较小。

然而，随着互联网和移动互联网的普及，信息传播呈现指数级增长趋势。

年轻一代因其较高的数字素养和技术适应能力，能够更快速地掌握并利用这些新技术获取新知识，而年长一代则可能因技术接触不足或适应能力较弱而处于劣势。

这种技术驱动的知识传播模式加剧了代际间的知识差距，尤其是在人工智能和大数据技术快速发展的背景下，知识更新周期进一步缩短，使得不同年龄段群体在知识获取和应用方面的差异更加显著。

04. 教育领域技术应用与知识代沟

教育领域中新技术的广泛应用，尤其是在线教育的兴起，为缩小知识代沟提供了新的可能性，但同时也存在扩大代沟的风险。

一方面，在线教育平台通过提供丰富的学习资源和灵活的学习方式，打破了传统教育的时间和空间限制，使更多人群能够接触到高质量的教育内容，从而有助于弥补因地域和年龄造成的知识差距。

另一方面，在线教育的效果高度依赖于学习者的自主学习能力和技术使用技能，而这方面的能力在不同年龄段群体间存在显著差异。

年轻学习者通常更具数字技能优势，能够更有效地利用

在线教育资源，而年长学习者则可能因技术障碍或学习习惯的不同而面临较大挑战，这反而可能进一步扩大知识代沟。

因此，教育领域的技术应用需要在提升教育公平性的同时，注重对技术弱势群体的支持与引导，以实现知识代沟的有效弥合。

05. 数字鸿沟与贫富差距的关联

数字鸿沟通过影响就业机会和收入分配，对贫富差距产生了深远影响。

在就业方面，人工智能技术的快速发展和广泛应用改变了劳动力市场的结构，导致部分低技能劳动者的就业机会减少，进而加剧了收入不平等。

例如，建立在重复性劳动基础上的行政后勤、交通运输以及仓储物流等领域的岗位相对容易被人工智能替代，从而造成结构性失业问题。这种技术性失业不仅降低了低技能劳动者的收入水平，还进一步拉大了他们与高技能劳动者之间的收入差距。

此外，数字资本的无序扩张也通过数据要素的不平等占有加剧了“数字鸿沟”扩张，使得信息和技术资源集中于少数群体，导致贫富分化进一步扩大。

从收入分配的角度来看，数字经济的发展虽然带来了显著的数字化红利，但由于资源占有的不平等，这些红利并未能实现公平分配，而是更多地流向掌握先进技术和资本的群体，从而加剧了社会财富分配的不均衡。

06. 知识代沟与贫富差距的联系

知识代沟对个体发展和社会阶层流动具有重要影响，并由此与贫富差距形成了内在联系。

在个体层面，知识代沟决定了不同年龄段群体获取新技术和新知识的能力差异，这种差异直接影响了他们在劳动力市场中的竞争力和社会地位。

例如，在人工智能时代，高素质、高技术、高技能的高端劳动力因其较强的学习能力和适应能力，在竞争激烈的劳动市场中供不应求，能够获得较高的劳动报酬和社会地位；而低技能劳动者则因缺乏相关知识而难以适应技术变革的需求，面临收入减少甚至失业的风险。

这种知识获取能力的不平等不仅限制了个体的职业发展空间，还进一步固化了社会阶层结构，阻碍了社会阶层的流动。

从社会层面来看，知识代沟的扩大使得教育资源和技术机会更多地集中在优势群体手中，而弱势群体则因缺乏必要的知识储备和技术支持而陷入贫困陷阱，最终导致贫富差距的进一步扩大。

因此，知识代沟不仅是数字鸿沟的重要表现形式，也是贫富差距持续扩大的重要驱动因素之一。

07. 技术发展对数字鸿沟、知识代沟的影响预测

随着人工智能、大数据等前沿技术的快速发展，数字鸿沟与知识代沟的演变方向呈现出复杂态势。

一方面，技术进步可能进一步缩小“接入沟”，但“使

用沟”与“内容沟”可能持续扩大，尤其是在老年群体和低教育水平人群中表现更为显著。

另一方面，知识代沟或因新技术传播速度加快而扩大，年轻一代在获取和利用新知识方面的优势将更加明显，而年长群体则可能因学习能力限制而难以追赶。

此外，技术发展的不均衡性也可能导致区域间的知识代沟进一步扩大，从而形成新的社会不平等现象。

08. 贫富差距的未来走向

结合数字鸿沟与知识代沟的变化趋势，贫富差距在未来可能呈现持续扩大的态势。

数字鸿沟的深化将限制部分群体获得高质量就业机会，进而影响其收入水平；知识代沟的扩大则会加剧社会阶层固化，使低收入群体难以通过教育实现向上流动。

为应对这一挑战，需从国家层面制定针对性政策，例如优化财政支出结构以支持数字基础设施建设，落实税收补贴政策以降低技术使用门槛，同时推动教育公平，提升全民数字素养。

此外，还应关注技术落后者权益，避免因过度追求技术普及而导致新的社会问题。