

三亚游客被咬伤身亡，罕见个案暴露安全漏洞

（文稿转自新京报）

近两天，游客被不明物咬伤后身亡事件迅速引发社会广泛关注。

三亚市卫健委6月3日发布通报称，6月2日凌晨零时许游客付某某步行回酒店途中被不明物咬伤并流血，回酒店简单消毒并处理伤口后，打的士于1:05到达三亚中心医院，自述因“不明生物咬伤后恶心呕吐右下肢麻木1小时”来院就诊，后转至某医院，经抢救无效死亡。目前，调查组已将两家医院相关病历资料进行封存，并联合省级专家组加紧开展调查处理和逝者善后等工作。

平心而论，在当前的社会环境和卫生条件下，游客被毒蛇或其他不明生物咬伤致死的事件，实属罕见个案。随着城市化进程的加快和生态环境的改善，人与野生动物的接触机会本已大大减少。同时，各级医疗机构在应对突发公共卫生事件方面的能力也在不断提升，对于毒蛇咬伤等常见急症的救治，也积累了一定的经验。然而，正是这种“罕见性”，使得相关方面在应对和处置时容易出现麻痹大意和准备不足的情况。

面对这起突发事件，无论是医疗机构还是当地旅游管理部门，都或多或少地暴露出了一些问题和短板。从医疗救治的角度来看，据上游新闻报道，死者男友陈述，女友在首诊

医院查了两次血，耗了3小时，医生才说不排除是蛇咬，他们没有经验，建议转院。

另据新京报报道，三亚市医调委工作人员称，被毒蛇咬后需知道蛇的种类才能匹配血清。此次事件首诊医院三亚中心医院未储备抗蛇毒血清。

从旅游安全管理角度来看，事发区域作为游客频繁活动的场所，却缺乏必要的生态监测和风险预警机制，使得毒蛇等危险生物能够轻易接近游客。

这起事件之所以能够在社会上迅速发酵，很大程度上是因为其带来的负面影响已经远远超出了个案本身。对受害者家属而言，他们失去的是至亲之人，这种痛苦是任何语言都无法抚慰的。而对社会大众来说，这起事件则像一面镜子，映照出了我们在旅游安全和医疗救治方面存在的不足和漏洞。

游客难免担忧，如果自己在旅行过程中遭遇类似的不幸，是否能够得到及时有效的救助？这种担忧情绪的蔓延，无疑会对三亚乃至整个旅游行业的形象造成负面影响。

这起事件也给旅游行业敲了一次警钟，即使面对的是极端个案，也不能有丝毫的懈怠和马虎。因为每一个极端个案背后，都可能隐藏着系统性风险和深层次问题。因此必须强化对极端个案的应对处置演练，从医疗救治、应急响应、旅游安全管理等多个环节入手，完善相关机制和流程，确保在

类似事件发生时能够迅速有效地进行处置。

谨防罕见个案变成“黑天鹅”事件，不仅是为了确保每一位游客的生命安全，更是为了促进旅游业的健康发展。旅游业是一个高度依赖口碑和形象的行业，一旦发生重大安全事故或负面事件，就会对游客的信心和行业的声誉造成难以估量的损失。

因此，对旅游城市而言，必须时刻保持警惕，把旅游安全和医疗救治工作放在首位，不断完善相关机制和措施，为游客提供一个安全、舒适、放心的旅游环境。