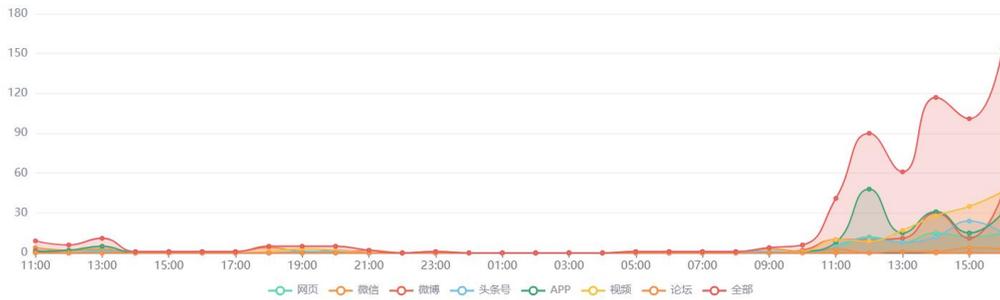


90岁老人被养老院护工殴打，养老保障路在何方？

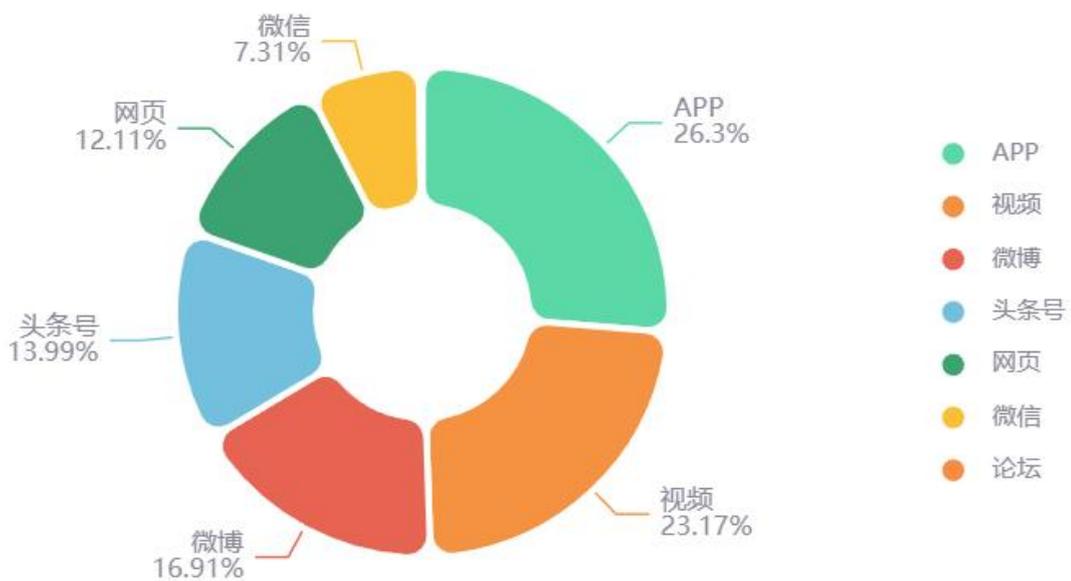
2024年11月26日，有网民在社交平台发布视频称，自己90岁的爷爷在广东省阳江市阳西县的阳西日月养老服务有限公司被护工长期殴打。视频中，老人额头、眼眶、手臂等部位有明显淤青。对此，养老院负责人表示还在调查中，认为与家属可能存在误解，将继续沟通。11月27日上午，阳西县民政局社会福利股工作人员表示已接到家属电话，领导已带人去了解情况，辖区派出所也已介入，警方已接到报案并进行初步调查。

传播情况



趋势图

数据显示，26日，相关信息在网络上有少量传播。27日上午，当地民政局回应事件正在调查中后，舆情开始发酵。目前，舆论持续发酵中，预计官方调查通报发出后舆论将持续攀升。



平台占比图

从各平台的舆情信息数量来看，APP、视频、微博是本次舆情发酵的主要阵地，占比分别为26.3%、23.17%和16.91%；头条号、网页等平台数据量较小，具体占比情况见上图。

舆论观点

一是有网民认为一些养老院过于注重经济利益，在招聘护工时降低标准，忽视了服务质量和护工的职业道德培养。这不仅导致老人无法得到悉心照料，甚至可能使其遭受身心伤害。同时，从此次事件可看出，一些养老院在管理上存在严重漏洞。

二是有网友指出，当前养老行业的监督机制存在缺陷，对养老院的日常运营和护工的行为缺乏有效的监督和约束。导致一些养老院和护工存在侥幸心理，即使出现问题也难以

被及时发现和纠正。

三是有网民认为目前在养老行业中，老人的权益保障机制还不够完善，当老人遭受侵害时，缺乏有效的维权途径和及时的救助措施，使得老人的人身安全和合法权益难以得到切实维护。

四是随着我国老龄化程度的不断加深，越来越多的老人需要进入养老院等养老机构安度晚年。网友们担心类似事件的发生，会让老人及其家属对养老院产生恐惧和不信任感，进而影响整个社会的养老布局和规划，给未来的养老工作带来更大的压力。

研判分析

“90岁老人被养老院护工殴打”事件曝光后造成了严重的社会负面影响，也引发公众对养老保障未来的担忧。第一，公众对涉事养老院的信任度可能会急剧下降，进而对整个养老行业产生质疑和担忧。人们会担心类似的虐待事件是否在其他养老院也存在，从而对将老人送进养老院养老这一方式产生顾虑，影响养老行业的健康发展。第二，此类事件容易引发社会的不安和焦虑情绪，尤其是家中有老人或即将面临养老问题的人群，会对自身和亲人的养老状况感到担忧，影响社会的和谐稳定。第三，事件的发生暴露出养老院管理混乱、监管不力的现状，相关部门可能会因此受到舆论的压力，也促使政府和社会重新审视养老机构的监管机制和保障措

施，加强对养老行业的规范和管理。第四，随着人口老龄化的加剧，养老需求不断增加，养老保障体系的完善至关重要。此次事件引发了人们对整个养老保障体系的反思，包括法律法规的健全、监管机制的强化、服务质量的提升等多个方面。如何构建一个更加完善、可靠的养老保障体系，让老年人能够安享晚年，是社会面临的重大课题。

针对此次事件造成的舆情风险，建议如下：

一是相关部门加快对事件的全面深入调查，尽快查明真相，确定老人受伤的真正原因以及护工是否存在虐待行为。并通过官方渠道及时、准确、详细地向公众公布调查进展和结果，避免谣言和不实信息的滋生与传播。

二是关注网络舆论动态，及时回应公众关切和质疑，通过媒体、网络等渠道，主动发布正面信息，引导公众理性看待该事件，避免情绪化和片面化的舆论倾向。同时，加强舆情监测，及时发现和处理可能引发舆情危机的不实信息和负面言论。

三是加强对养老机构的指导和支持，推动养老机构完善内部管理制度，提高服务水平。鼓励养老机构加强对护工的专业培训，提高护工的职业道德和业务素质，建立科学合理的护工绩效考核和激励机制，增强护工的职业认同感和责任感。

四是建立健全养老机构的监管体系，加强对养老机构的

日常监管力度，增加对养老机构的检查频次和深度，不定期进行抽查和暗访，及时发现和解决养老机构存在的问题。